

Case:

Faigle optimiert die Druckprozesse im Spital Zofingen



Mit einer Analyse der Verwendung aller eingesetzten Druck- und Kopiersysteme und der damit verbundenen Kosten lassen sich in kleineren, mittleren und grossen Unternehmen beträchtliche Einsparungen erzielen. Im Spital Zofingen kann beispielsweise mit Hilfe von Faigle der finanzielle Aufwand für Druck, Kopie und Fax wesentlich gesenkt werden.

Effiziente Bestandsaufnahme

Die Ausgangslage im Spital Zofingen ist mit über 100 verschiedenen Bürogeräten unterschiedlicher Hersteller alles andere als optimal. Die Nachteile einer solchen Konstellation liegen auf der Hand: Das Verbrauchsmaterial muss von verschiedenen Quellen bezogen werden, was die Lagerhaltung erschwert. Bei Störungen braucht es Serviceleute unterschiedlicher Hersteller. Die Bedienung ist uneinheitlich, und die Abteilungen für internen IT-Support werden unnötig belastet. Zudem verkompliziert dieser Sachverhalt eine aussagekräftige Kostenübersicht. Ordnung in diesen Gerätedschungel bringt die Output-Analyse von Faigle. Für das Auswerteverfahren werden zusammen mit Spital-Mitarbeitenden die internen Prozesse und Abläufe in den einzelnen Abteilungen im Detail dokumentiert. Verschiedene Kennzahlen über die Dokumentenerstellung und -ausgabe werden erfasst und jedes Gerät detailliert in einen Raumplan eingetragen.

Optimierung des Geräteparks

Unter Berücksichtigung der Bedürfnisse von Benutzerinnen und Benutzern, sowie aufgrund der standortspezifischen Anforderungen, werden nach sorgfältiger Auswertung aller Informationen optimierte Varianten erstellt und die Ergebnisse dem Kunden





Spital Zofingen

Das Spital Zofingen hat im Gesundheitsnetzwerk der Region Zofingen und in der weiteren Nachbarschaft einen wichtigen Stellenwert. Besonders grossen Wert legt das Spital auf die qualifizierte Behandlung und Pflege der Patientinnen und Patienten in familiärer Atmosphäre. Gemeinsam mit den Hausärzten und weiteren Organisationen des Gesundheitswesens wird die medizinische Grundversorgung der Bevölkerung rund um die Uhr sichergestellt. Über 500 Mitarbeitende stellen sich täglich in den Dienst der Patientinnen und Patienten. Gezielte Kooperationen mit dem Kantonsspital Aarau und den Mitgliedern der Argovia-Spital-Allianz stellen einen Wissenstransfer zur Optimierung von Angebot, Qualität und Kosten sicher.

Ihr Ansprechpartner

Haben Sie weitere Fragen zu diesem Fallbeispiel?
Wir geben Ihnen gerne Auskunft!



Manuel Rodriguez
Key Account Manager
René Faigle AG
Allmendstrasse 14
5612 Villmergen
manuel.rodriguez@faigle.ch
Tel. 044 610 43 43

anschaulich erläutert. So können beispielsweise in einer Abteilung, in der regelmässig Fotos in Farbe über einen Tintenstrahldrucker produziert werden, die Kosten für einen Ausdruck vom Franken- in den Rappenbereich reduziert werden, indem das Gerät durch ein zentrales Multifunktions-System ersetzt wird. Das Einsparpotenzial mit optimiertem Gerätepark ist beträchtlich. Ein weiteres wichtiges Element der Kosteneffizienz ist natürlich das umfassende Service-Konzept von Faigle.

Individuelle Lösungen

Das Beispiel Zofingen zeigt: Der Kunde erfährt von Faigle nicht nur, wie hoch der Gesamtaufwand ist, es werden ihm auch konkrete Vorschläge zur Effizienzsteigerung und Kostenoptimierung unterbreitet. Ziel ist, die Betriebskosten zu senken und gleichzeitig die Produktivität zu steigern. Dem Spital Zofingen empfiehlt Faigle, wenn immer möglich, an jedem Arbeitsplatz bzw. in jeder Abteilung Systeme vom gleichen Typ aufzustellen und kleine Einzelgeräte möglichst durch hochwertige, zentrale Multifunktions-Systeme zu ersetzen. Zudem wird entschieden, eine Übergangslösung zu planen, denn es macht in diesem Fall keinen Sinn, alle Geräte auf einmal zu ersetzen. Um unnötige Kosten und Umtriebe zu vermeiden wird mittels einer Umsetzungsplanung bestimmt, welche Geräte vorerst weiter im Einsatz bleiben. Im Endausbau wird die Anzahl Systeme fast halbiert sein. Trotz massiv verringertem Zahl der eingesetzten Geräte werden die Kosten erheblich reduziert und gleichzeitig die Effizienz im gesamten Druck- und Kopienbereich gesteigert.

Kundenvorteile auf einen Blick

- Standardisierte, moderne Geräteinfrastruktur
- Reduktion der Anzahl Geräte
- Senkung des Energieverbrauchs
- Senkung der Outputkosten
- Kostentransparenz
- Bedarfsgerechte Ausstattung
- Reduktion der Netzwerkanschlüsse
- Reduktion des internen Aufwands
- Einheitlicher Ansprechpartner für Support und Service
- Anwenderfreundliche, einheitliche Bedienung

Januar 2011

René Faigle AG

Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zürich · Tel. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tel. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zürich · Basel · Bern · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont