

Case:

Alles aus einer Hand



Schon vor einiger Zeit hat sich VISCHER zum Ziel gesetzt, in der gesamten Anwaltskanzlei an den Standorten Zürich und Basel einen möglichst einheitlichen Büromaschinenpark mit definierten Standards zu betreiben. Diese Maschinen sollten bei einem einzigen Lieferanten beschafft werden. Durch dieses Vorgehen erwartete man verschiedene handfeste Vorteile, welche nach den bisherigen Erfahrungen mit der René Faigle AG vollumfänglich in die Tat umgesetzt werden konnten.

VISCHER, eine der grossen unabhängigen Schweizer Anwaltskanzleien

Mit rund 100 Anwälten, Steuerexperten und Notaren und insgesamt 175 Ganzzzeit-Stellen in den beiden Wirtschaftszentren Zürich und Basel verfügt VISCHER über die erforderlichen Kompetenzen auch zur Behandlung von grösseren und komplexeren Klientenprojekten. VISCHER ist in allen wichtigen wirtschaftsrechtlichen Fachgebieten tätig und setzt in einzelnen Bereichen durch die Bildung von internen Fachgruppen Schwerpunkte. Die Fachgruppen von VISCHER pflegen den internen Austausch von Know-How und sorgen dafür, dass die Kanzlei in den zentralen Bereichen des Wirtschaftsrechts zu den führenden Anbietern auf dem Schweizer Rechtsberatungsmarkt gehört. VISCHER investiert gezielt in den Aufbau branchenspezifischer Fachkenntnisse. Die Branchengruppen von VISCHER verfolgen zusammen mit den Klienten alle Entwicklungen in den betreuten Branchen und nehmen selber engagiert daran teil. Ein starkes Netz von Korrespondenzbüros rund um die Welt ermöglicht es VISCHER, länderübergreifende Mandate rasch und effizient zu betreuen und arbeitet dabei projektbezogen mit dem im Einzelfall geeignetsten Partnerbüro zusammen.

Der Klient steht für die Arbeit von VISCHER im Mittelpunkt: Jedes Mandat wird unter der persönlichen Verantwortung eines Partners betreut, der dem Klienten jederzeit als Ansprechperson dient. Je nach Bedarf stehen Spezialisten aus den verschiedenen juristischen Fachbereichen und Branchengruppen zur Verfügung. Bei komplexeren und länger dauernden Mandaten bildet VISCHER ein Kliententeam, welches die Kontinuität der Beratung gewährleistet.



Hochleistungs-Farbmaschine Nashuatec Aficio DSc460



Nashuatec Aficio DSm415

«Die René Faigle AG ist immer sehr nahe beim Kunden. Man kann sich auf diesen Partner verlassen. Im Verlauf der langjährigen Zusammenarbeit ist gegenseitiges Vertrauen entstanden.»

Roland Büchler, COO

Ihr Ansprechpartner

Haben Sie weitere Fragen zu diesem Fallbeispiel?
Wir geben Ihnen gerne Auskunft!



Erich Meier
Verkaufsberater
René Faigle AG
Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
erich.meier@faigle.ch
Tel. 044 308 43 36

Die Anforderungen

VISCHER wollte alle Büromaschinen, vom ganz kleinen Schwarzweiss-Arbeitsplatzdrucker bis zur Hochleistungs-Farbmaschine mit vielfältigen Finishing-Möglichkeiten aus einer Hand beschaffen. Neben der Qualität der Produkte stand bei der Entscheidungsfindung vor allem auch die generelle Zuverlässigkeit des Lieferanten im Zentrum des Interesses. Selbstverständlich erwartete man durch diese Strategie Leistungen zu einem vernünftigen Preis. Entscheidend für VISCHER war und ist das Gesamtpaket aus Maschinen, Verlässlichkeit des Lieferanten und das optimale Preis-/Leistungsverhältnis.

Die Leistung der René Faigle AG

Seit nunmehr sieben Jahren ist die René Faigle AG für alle Büromaschinen bei VISCHER verantwortlich. In dieser Zeit hat sich eine sehr positive, vertrauensvolle Zusammenarbeit entwickelt. Dies betrifft den zuständigen Regionalverkaufsleiter, Reto Berli, aber auch die Servicetechniker kennen die Firma und bedienen die anspruchsvolle Klientel zur vollen Zufriedenheit.

Heute ist ein Maschinenpark von mehr als 100 Maschinen der Marke Nashuatec im Einsatz. Verschiedene Faxgeräte, Schwarzweiss-Multifunktionsgeräte und Arbeitsplatzdrucker verrichten ihren Dienst klaglos. Sehr positive Erfahrungen hat man mit dem Schwarzweiss-Laserdrucker Nashuatec Aficio SP4100N gemacht. Ebenfalls eine grosse Bedeutung haben die farbigen Hochleistungsgeräte vom Modell Nashuatec Aficio DSc460, welche als hochleistungsfähige Farbdrucker- und -kopierer im Einsatz sind. Diese Maschine fällt vor allem durch Qualität und Geschwindigkeit positiv auf.

Farbe und Papier als Arbeitserleichterung

Obwohl man auf den ersten Blick Farbausdrucke eher als Kernanforderung einer Werbeagentur vermuten würde, haben diese in einer modernen Anwaltskanzlei ebenso eine wichtige Bedeutung. Sehr oft werden zum Beispiel Word-Dokumente parallel von verschiedenen Spezialisten bearbeitet. Diese Dokumente können dank der unterschiedlichen Farben, welche den jeweiligen Korrektoren zugeordnet werden können, ausgedruckt und bearbeitet werden. Der Datenträger Papier hat deshalb immer noch eine zentrale Funktion und wird diese auch in Zukunft behalten. Diese Art zu arbeiten ist äusserst effizient und momentan durch kein elektronisches Arbeitsinstrument zu ersetzen. Ein weiterer Aspekt für die Bedeutung des Papiers ist die Anforderung, auf Original-Dokumente zurückgreifen zu können. Denn das wertvollste Dokument ist und bleibt das Original.

Januar 2011

René Faigle AG

Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zürich · Tel. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tel. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zürich · Basel · Bern · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont