

Case:

Faigle propose une solution sophistiquée et performante

L'Ecole Internationale de Genève compte avec plus de 4'000 élèves de 142 nationalités parmi les plus grandes écoles internationales privées dans le monde. Elle est un membre renommé du Council of International Schools (CIS), une association comprenant 600 écoles et 450 universités. Pour René Faigle SA, c'est un honneur particulier de compter cet institut genevois renommé qui fut fondé il y a plus de 85 ans parmi nos clients satisfaits. Faigle propose une solution complète contenant non seulement des systèmes multifonctionnels modernes mais aussi un logiciel pour le contrôle et l'imputation de toutes les activités d'impression.

Les exigences

Tous les cinq ans, l'école fait une réévaluation périodique de son parc de systèmes périphériques pour les services de l'administration et de l'imprimerie interne. A cette occasion, René Faigle SA a eu l'occasion de soumettre une offre. Comme l'école est une fondation à but non lucratif et financée par les frais de scolarité et des dons, l'efficacité et la possibilité du contrôle des coûts ont été des facteurs clé dans l'évaluation des machines bureautiques. Aujourd'hui, une tendance se dessine pour l'utilisation des multifonctionnels au lieu des imprimantes à usage individuel. Par ailleurs, nous avons pu soumettre une offre pour les systèmes performants en noir et blanc et en couleur pour les volumes hauts débits de l'imprimerie interne. Etant donné que le papier reste aujourd'hui un élément clé dans une école, le service clientèle et la fiabilité en général sont des facteurs primordiaux. A l'école, le volume d'impressions annuel s'élève à plusieurs millions d'exemplaires.

Ecole Internationale de Genève

L'Ecole Internationale de Genève a été fondée en 1924, faisant ainsi oeuvre de pionnier dans le domaine de l'éducation internationale. L'établissement accueille aujourd'hui 4'000 élèves de toutes nationalités, de trois à dix-huit ans, jusqu'à l'obtention notamment du Baccalauréat International. Il est constitué de 3 campus, qui offrent plusieurs filières d'étude, anglophone, francophone et bilingue. Le but de l'Ecole Internationale de Genève consiste à donner à tous nos élèves une éducation internationale spécifique et de grande qualité qui leur permette de développer pleinement leur potentiel. Elle respecte l'identité individuelle et culturelle de tous les élèves en les encourageant à devenir des apprenants indépendants, toujours désireux de développer leurs connaissances tout au long de leur vie. L'Ecole Internationale de Genève est au service des communautés internationale et locale de la région genevoise. Elle est engagée à préparer leurs élèves à vivre dans un monde plurilingue et multiculturel et, en tant que Fondation bilingue, à développer leur maîtrise aussi bien du français que de l'anglais.

« L'entreprise René Faigle SA de par son offre a su nous donner les éléments favorables pour une collaboration que l'on souhaite durable. La réputation du service technique a été un élément déterminant. La proximité de l'entreprise et la pertinence de l'offre a retenu toute notre attention. »

Anne-Marie Le Clère,
Responsable des achats



Non seulement Jean-Luc Renaud, imprimeur, apprécie la performance du système de production noir et blanc Nashuatec Pro1107EX ...



... mais aussi le responsable Olivier Schweri est heureux de disposer du système de production haut volume Nashuatec MPC7500.

Votre contact

Avez-vous des questions concernant cet exemple pratique ou nos prestations ? Nous sommes volontiers à votre disposition !



David Zybaczynski
High Volume & Key Account Manager
Centre des Technologies Nouvelles
Chemin des Aulx 18
1228 Plan-les-Ouates
david.zybaczynski@faigle.ch

La solution de René Faigle SA

Grâce à la grande expérience quant à l'optimisation des coûts en utilisant les systèmes multifonctionnels, Faigle a proposé un concept performant et avantageux. Les deux systèmes de production haut volume pour l'imprimerie interne ont aussi entièrement répondu aux exigences du client. En outre, le logiciel sophistiqué pour le contrôle et l'imputation précise de toutes les impressions a complété notre offre. La solution que nous avons soumise a convaincu les responsables de l'école. Faigle est très fier d'avoir satisfait parfaitement les exigences de son client. La livraison et l'installation y compris l'intégration réseau se sont déroulées sans la moindre difficulté dans tous les 52 emplacements différents. Jusqu'à présent, le service clientèle technique fonctionne de manière impeccable. Un avantage primordial de Faigle est que chaque technicien du service technique a sa propre clientèle. Il en résulte une base de confiance, on se connaît personnellement et l'objectif est atteint plus rapidement. Ainsi, il connaît parfaitement le parc de systèmes périphériques sur place.

Octobre 2010

René Faigle SA

Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tél. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zurich · Tél. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zurich · Bâle · Berne · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano