

## Case:

# Optimisation du flux sortant à l'hôpital de Zofingen



Grâce à une analyse de tous les systèmes périphériques utilisés et des coûts réels d'impression des documents, un potentiel d'économie considérable peut être réalisé dans de petites, moyennes et grandes entreprises. Par exemple à l'hôpital de Zofingen. En collaboration avec Faigle, les coûts d'impression et de (télé)copie peuvent être diminués d'une façon significative.

### Etat des lieux approfondi

L'hôpital de Zofingen dispose d'une centaine de machines bureautiques de plusieurs fournisseurs, ce qui provoque une gestion de consommables coûteuse. Les inconvénients d'une telle solution sont évidents. L'approvisionnement du matériel de consommation auprès de plusieurs fournisseurs et l'entreposage compliquent la gestion d'une façon importante. En cas de panne, le technicien de chaque fournisseur doit être averti. Le maniement des machines est hétérogène et le service IT fait face à des tâches de support technique complexes. Dans ces circonstances, il est difficile d'avoir un aperçu global des coûts de sortie de documents.

### Analyse

Une analyse approfondie de votre environnement documentaire est la base pour trouver des améliorations économiques et techniques. A l'hôpital de Zofingen, Faigle a été chargé de cette tâche. Pour l'évaluation de la situation actuelle, Faigle a acquis, en coopération avec les collaborateurs de l'hôpital, des connaissances détaillées sur des processus internes dans chaque service. Pour compléter l'analyse, des indicateurs significatifs par rapport à la gestion et sortie des documents ont été saisis et l'emplacement de chaque système périphérique enregistré sur un plan.





## L'hôpital à Zofingen

Dans la région de Zofingen et aux alentours, l'hôpital représente une institution importante pour le système de la santé publique. Il offre des prestations médicales hautement qualifiées dans une atmosphère familiale. En coopération avec les médecins de famille et d'autres organisations du réseau de santé, l'approvisionnement médical est assuré 24 heures sur 24. Tous les jours, plus de 500 collaboratrices et collaborateurs sont responsables pour la bienveillance de leurs patients. Des collaborations étroites avec l'hôpital cantonal à Aarau et les membres de l'alliance des hôpitaux d'Argovie garantissent un transfert de savoir-faire pour l'optimisation des prestations, de la qualité et des coûts.

## Votre contact

Avez-vous d'autres questions sur ce cas ?  
Nous vous conseillerons volontiers !



Reto Berli  
Responsable de vente régional  
René Faigle SA  
Thurgauerstrasse 76  
8050 Zurich  
reto.berli@faigle.ch  
Tél. 044 308 43 43

## Optimisation du parc de systèmes périphériques

Après une étude approfondie de tous les avantages, des solutions appropriées ont été élaborées et présentées aux responsables du projet pour répondre aux besoins particuliers du client. Nous leurs avons démontré que le potentiel d'économie serait considérable après introduction des améliorations recommandées. Exemple pratique: Un service imprime régulièrement des photos en couleur. Dans ce cas les imprimantes couleurs à jet d'encre utilisées actuellement seront remplacées par un système multifonctionnel pour diminuer les coûts par copie d'une manière significative. L'autre élément important de la solution proposée était le concept détaillé du service clientèle technique.

## Solutions individuelles

L'exemple de Zofingen montre que nous vous fournissons non seulement une transparence sur vos coûts réels d'impression des documents mais aussi des solutions à maximiser votre efficacité et réduire les coûts. L'objectif est de baisser les coûts d'exploitation total et en même temps d'augmenter la productivité. Faigle a également établi un planning de migration. A l'hôpital de Zofingen, les anciennes machines seront remplacées peu à peu par les systèmes multifonctionnels modernes. Après introduction des nouveaux systèmes bureautiques, le nombre total de machines sera diminué de presque 50 %. En augmentant la performance, les coûts d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie baissent d'une façon substantielle.

## Avantages au premier coup d'oeil

- Systèmes multifonctionnels standardisés et modernes
- Diminution du nombre de machines
- Faible consommation d'énergie
- Réduction des coûts de sortie de documents
- Transparence totale par rapport aux trafic documentaire
- Fonctions polyvalentes pour répondre à tous vos besoins d'impression professionnelle
- Petit nombre de connexions réseau
- Minimise les efforts administratifs
- Un seul partenaire pour le service clientèle technique et support
- Utilisation conviviale et simple