

Case:

La commune de Pfäffikon est convaincue de Faigle

GEMEINDE PFÄFFIKON ZH
DIE PERLE AM PFÄFFIKERSEE



La ville de Pfäffikon est située dans l'Oberland zurichois au bord de la côte Nord et Est du lac portant son nom et elle est entourée d'un paysage magnifique. La commune s'étend du lac jusqu'au hameau Hermatswil, qui est relié à la vallée de Töss. Le lac de Pfäffikon avec ses quais pittoresques se trouve dans une zone récréative de proximité, connue au-delà des limites de la commune. Quand il fait beau, on peut découvrir la nature impressionnante lors d'une balade au long du chemin de ronde. Cette réserve naturelle attire des gens de tous les coins de la Suisse.

Pfäffikon – La perle au bord du lac de Pfäffikon

L'histoire de Pfäffikon remonte à l'âge de pierre. Pendant l'empire romain, le village a augmenté son influence avec la construction du fort romain autour de 287 AD. La première apparition documentaire date de l'année 811 AD sous le nom de « Faffinchova ». Les anciennes murailles prouvent l'évolution du petit patelin vers la perle au bord du lac. Des bureaux modernes, un grand nombre de possibilités d'achat, des prestations d'éducation riches, la proximité du lac avec ses marécages protégés et la vue fantastique sur les Préalpes – tout cela fait de Pfäffikon un domicile attrayant et une destination d'excursion populaire.

Avec plus de 4000 postes de travail et de formation dans environ 400 entreprises, Pfäffikon dispose d'une industrie et d'un commerce performants. Des sociétés nationales et internationales portent le nom de Pfäffikon dans le monde entier. Grâce à son accès aux transports publics et privé, la capitale du district garantit de rester attrayant pour les sociétés existantes et futures.



Le lac de Pfäffikon peut même geler en hiver.



Le Nashuatec Aficio DSc460 excelle en tant que système couleur multifonctionnel grâce à sa fiabilité et sa qualité couleur.

« Nous sommes très satisfaits des prestations de René Faigle SA. Nos attentes ont été respectées et la confiance que nous avons mise en Faigle a toujours été justifiée. »

Bennie Lehmann,
Clerc communal remplaçant

Votre contact

Avez-vous d'autres questions sur ce cas ?
Nous vous conseillerons volontiers !



Lorenzo Gandossi
Conseiller de vente
Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
lorenzo.gandossi@faigle.ch
Tél. 044 308 43 43

Les exigences

La commune de Pfäffikon est une commune unitaire, donc l'appel d'offre exigeait le renouvellement et l'optimisation du parc de machines pour la commune entière incluant les centrales et les écoles. Différents emplacements, de l'administration communale jusqu'aux écoles, chaque avec différentes exigences, ont été définis. La structure modulaire des machines était importante, car il fallait permettre l'installation ultérieure d'options telles qu'un fax. Les machines devaient être capables de réseau et, vu les différents emplacements, s'intégrer sans problème dans différents environnements informatiques. La question couleur se posait également, vu qu'il n'existe plus de papier lettre préimprimé. Selon l'emplacement, le logo est imprimé directement depuis le document, soit en couleur, soit en noir et blanc. Les aspects écologiques en général ou la possibilité d'utiliser du papier écologique étaient très importants aussi. Bien évidemment le rapport qualité/prix et l'impression générale du partenaire potentiel jouaient un rôle important.

La solution de René Faigle SA

Dans le cadre d'une évaluation générale, la commune de Pfäffikon a rassemblé plusieurs offres, qu'elle a comparées et jugées sévèrement. Ensuite les trois favoris ont été visités personnellement et soumis à une évaluation détaillée. Qu'à la fin de ce processus approfondi, se soit René Faigle SA qui gagne l'appel d'offre avait plusieurs raisons. Bien sûr les machines correspondaient parfaitement aux besoins et exigences variés des différents emplacements. Les coûts étaient sur un niveau très intéressant. De plus les facteurs doux tels que le fait que ce genre de projets fait partie des compétences clé de Faigle et que l'entreprise en général a su faire très bonne impression.

Grande satisfaction et déjà des projets d'avenir

La livraison et l'installation des machines ont parfaitement fonctionné, la commune de Pfäffikon était pleinement satisfaite. Jusqu'à présent le service clientèle – qui n'a pas du être sollicité souvent – a fait ses preuves grâce au temps de réaction et à la compétence technique des techniciens. Le dépannage s'est fait rapidement et de façon compétente. Grâce au concept des machines homogènes et à la collaboration réussie, la commune de Pfäffikon envisage d'utiliser les systèmes multifonctionnels en tant que scanner au sein d'un concept de gestion des documents. Ainsi, les tâches pourront être prises en main encore plus efficacement.

Janvier 2009

René Faigle SA

Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tél. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zurich · Tél. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zurich · Bâle · Berne · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano