

Case:

Faigle, c'est plus que l'impression et la photocopie

Lorsque l'école hôtelière Belvoirpark a décidé de réévaluer son parc de machines bureautiques, il ne s'agissait pas seulement de remplacer les machines actuelles par les mêmes modèles d'un autre fournisseur. Ils cherchaient un partenaire avec lequel il soit possible d'optimiser les processus et qui soit capable de contribuer à l'efficacité du fonctionnement de l'école avec ses idées créatives. Grâce à son concept général convainquant, Faigle a remporté ce contrat. Les expériences faites avec René Faigle SA ont prouvés que les avantages visés ont été entièrement réalisés.

Le Belvoirpark – l'école hôtelière particulière avec son propre restaurant

En 1925 déjà, l'union suisse des restaurateurs (aujourd'hui Gastro-Suisse) a fondé l'haute école de l'industrie hôtelière. Pour cela, il a eu la chance de louer à la ville de Zurich l'historique «Villa Escher» au Schwertgut. Le restaurant Belvoirpark se trouve aujourd'hui encore au centre de ce magnifique parc. 1980, un nouveau bâtiment scolaire a été construit au bord du parc. Dans la même année, le restaurant Belvoirpark a été rénové. 1989, suivit la reconnaissance par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT au statut d'haute école HF. 1999, l'haute école d'hôtellerie Belvoirpark Zürich a reçue l'autorisation de l'OFFT pour le projet pilote SOKRATES, un système d'évaluation avec des diplômes sans notes.

Une année plus tard, l'OFFT autorisait définitivement SOKRATES et l'école fût certifiée ISO 9001 et EduQua. En 2003, le restaurant Belvoirpark était le premier de Suisse à recevoir le label de qualité Q, qui est synonyme de standard de qualité pour les prestations touristiques et hôtelières. La qualité éducative est vérifiée régulièrement par la commission de l'État et par un état-major d'experts de l'union GastroSuisse. De plus, le Belvoirpark est intégré dans le projet pilote de l'OFFT «Assurance de qualité» et il est membre de l'Association Suisses des Écoles Hôtelières ASEH.



Le restaurant Belvoirpark



Une décoration soignée met en valeur chaque repas.



L'école d'hôtellerie se trouve dans la Villa Escher.

L'éducation de l'école hôtelière Belvoirpark dure deux ans, dont une année à l'école et une année en stage dans une entreprise partenaire. En ce moment, le nombre d'étudiant(e)s s'élève à 144 pour les deux volées. Indépendamment du fait que les étudiants viennent de différents pays, la langue d'enseignement est uniquement l'allemand.

« Nous devons travailler rapidement et efficacement. Nous n'avons pas de temps à perdre. Nous sommes donc heureux, que le support technique et les autres prestations de Faigle fonctionnent rapidement et de manière compétente. Nous pouvons compter sur Faigle. »

Franziska Pitzl,
Administration IT

Les exigences

Il est courant dans cette branche, et l'école hôtelière Belvoirpark n'en fait pas l'exception, que ces écoles aient un contrat avec un fournisseur qui se charge de la totalité du parc des machines. Lorsqu'il s'agissait de renouveler cet accord, l'école s'est mise à la recherche du meilleur partenaire. Il n'était pas question de faire un simple remplacement des machines existantes, mais plutôt une solution avec un potentiel d'amélioration économique et de processus.

La couleur était aussi évaluée, car aujourd'hui, les machines bureautiques ont la même vitesse pour l'impression couleur et noir/blanc. Il s'agissait de mettre en place des machines couleur à quelques endroits choisis, pour au moins permettre l'impression couleur. Tout cela sans restrictions techniques et sans exiger une trop grande charge administrative pour la commande des toner et les prélèvements de compteurs.

Outre la qualité des produits, la fiabilité du fournisseur était au centre de l'attention lors de la prise de décision. La solution globale de machines, les solutions informatiques, la fiabilité du fournisseur ainsi que le bon rapport qualité prix étaient décisifs.



Nashuatec DMRA080

La prestation de René Faigle SA

Après l'analyse intense, Faigle a présenté une solution de machines bureautiques haute performance, de prestations et de simplification administrative. La majeure partie de la solution est constituée d'appareils hybrides de différentes vitesses, donc des machines couleur et noir/blanc de la série MPC de Nashuatec. Ces machines sont équipées de différents finisseurs. En plus, une machine noir et blanc hautement performante a été installée. Celle-ci sert à produire toute sorte de documentation scolaire, qui constitue la base des cours quotidiens.

La vedette, c'est le copieur numérique noir et blanc DMRA080. Cette machine extraordinaire est capable d'imprimer et d'agrandir jusqu'au format A0+ (91,4 x 1500 cm), cela avec une qualité laser excellente. Ces impressions remplacent les flip-charts écrits à la main de façon généralement moins lisibles. Ainsi la qualité des cours est améliorée concrètement.

Baptême du feu réussi

La solution a déjà fait ses preuves. D'une part, les machines ont été remplacées quasiment en une nuit, presque sans que les utilisateurs s'en aperçoivent. Ensuite, la plus grande tâche de production périodique, l'impression des carnets des notes, a été réalisée à la plus grande satisfaction du client.



Print Supply Monitor PSM

Le Print Supply Monitor PSM facilite l'administration

Avec l'aide de PSM, on peut énormément faciliter les processus administratifs. Ce logiciel est capable de commander automatiquement du toner pour chaque machine connectée au réseau et de prélever le compteur à un certain moment. Ce logiciel installé par Faigle est indépendant du fabricant de la machine et peut aussi prendre en charge des petites imprimantes de bureau.

Votre contact

Vous avez des questions sur cet exemple pratique?
Nous vous conseillerons volontiers!



Claudio Civelli
Conseiller de vente
Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
claudio.civelli@faigle.ch
Tel. 041 308 43 43

Novembre 2008

René Faigle SA

Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tél. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zurich · Tél. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zurich · Bâle · Berne · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano