

Case:

Grand potentiel d'économie grâce à une solution entièrement adaptée aux besoins du client.

Biel
Bienne

Les administrations publiques attachent une grande importance à maintenir les frais administratifs le plus bas possible. Biel / Bienne a donc réalisé leur projet actuel du management de document output en collaboration avec l'entreprise René Faigle SA. Faigle a été chargée, dans le cadre d'un appel d'offre WTO, d'évaluer une optimisation du parc de machines et de rationaliser les processus d'administration.

La ville de Biel / Bienne disposait de plus de 37 systèmes périphériques de sept fournisseurs différents ce qui provoquait une gestion coûteuse. Par exemple, nombreux toners différents et travail supplémentaire pour le service IT à cause d'un grand nombre de pilotes d'imprimantes. En 2006, la municipalité a décidé de renouveler et d'optimiser l'infrastructure bureautique. Elle a donc lancé le projet «Biel Optimised Output Management», en bref BOOM. Dans ce cadre, les exigences par rapport aux nouveaux systèmes périphériques ont été soigneusement déterminées.

Solution convaincante pour l'optimisation des processus de gestion documentaire

En été 2007, Biel / Bienne a lancé l'appel d'offre selon les directives WTO. Les facteurs déterminants étaient notamment les critères suivants comme la technique, les prestations et le prix. René Faigle SA a donc mis l'accent sur l'économie substantielle des frais avec un concept de machines homogènes et une administration rationnelle de la sortie des documents. Les fonctions Scan-to-Folder ou Scan-to-Mail des systèmes périphériques modernes devraient également permettre de rationaliser le flux de travaux.

La solution que nous avons soumise a convaincu les responsables du projet BOOM. Après une première phase d'évaluation, René Faigle SA a été invité au test pratique avec trois autres favoris. Cinq machines de chaque fournisseur ont été testées et évaluées par rapport aux critères définis au préalable. La solution bureautique appropriée et économique ainsi que les bonnes expériences du test pratique réalisé jouaient un rôle important en faveur de René Faigle SA.



Deux partenaires fiables : Aficio SP4210 – l'imprimante laser réseau noir et blanc ...

Ville de Biel / Bienne

Biel / Bienne compte 50 000 habitants. Elle est la plus grande ville bilingue de Suisse avec deux langues officielles (allemand et français). Elle représente non seulement le centre régional et économique du Seeland, mais aussi du jura bernois et d'une partie du canton de Soleure. La gestion du parc de systèmes périphériques et le management de document sont de vrais défis et constituent un grand potentiel d'optimisation et d'économie. Pour les raisons citées, la ville au bord du lac de Bienne a opté pour une collaboration avec René Faigle SA.

« Faigle est grâce à son organisation et sa flexibilité, le partenaire compétent pour la ville de Biel / Bienne. Sur la base d'un encadrement personnel, on a ressenti un fort engagement de satisfaire le client en lui proposant des prestations adéquates et fiables. »

Maurice Gionchetta
Responsable Logistique
Municipalité de Biel / Bienne

Votre contact

Avez-vous d'autres questions sur ce cas ?
Nous vous conseillerons volontiers !



Manuel Rodriguez
Key Account Manager
Allmendstrasse 14
5612 Villmergen
manuel.rodriguez@faigle.ch
Tél. 056 610 43 43

Meilleure performance – nombre de machines diminué

Après l'implantation des périphériques à 20 différents emplacements, l'Administration municipale biennoise dispose aujourd'hui de seulement six modèles d'imprimantes et systèmes multifonctionnels de la marque Nashuatec. Le nombre de machines de 534 à l'origine a pu être diminué de moins de 200 sans le moindre inconvénient. Toutes les machines sont intégrées dans le réseau et répondent parfaitement aux besoins et exigences déterminés au préalable. Tous les télécopieurs sont maintenant intégrés dans le réseau.



... et le système multifonctionnel MPC2800AD de Nashuatec.

Excellent service

Malgré le projet très étendu, toutes les machines ont été livrées correctement avec la bonne configuration et adresse IP grâce à la flexibilité du service logistique. Le service sur place s'est bien déroulé et les problèmes actuels ont été résolus avec grand engagement et professionnalisme; et si nécessaire avec l'aide du fabricant. Résultat : Une infrastructure de systèmes bureautiques puissants et fiables.

Automatisation des processus

L'optimisation des périphériques et la combinaison de l'administration des documents et processus étaient des exigences primordiales de la municipalité. Faigle a alors proposé le PrinterSupplyMonitor (PSM), une solution appropriée aux besoins spécifiques. Ce logiciel sophistiqué offre un système de commande automatisé pour les consommables, l'annonce automatique du relevé compteur actuel et des notifications d'erreurs à l'attention du service de support Faigle pour traitement direct. Dans une prochaine démarche, l'imputation précise sur un centre des coûts sera réalisée pour simplifier les processus administratifs d'une manière significative.

Novembre 2009

René Faigle SA

Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tél. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zurich · Tél. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zurich · Bâle · Berne · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano