

Case:

L'administration communale de Tägerwilen mise sur Faigle

Située au bord du Rhin reliant le lac de Constance et l'Untersee, avoisinant l'Allemagne, Tägerwilen est une des communes de Thurgovie les plus florissantes. L'administration est à l'écoute de ses citoyens et leur fournit de nombreuses prestations. Pour cela, le choix et l'usage d'une infrastructure bureautique professionnelle est très importante. Lors de l'évaluation, la René Faigle SA, déjà connue et couronnée de succès auprès de l'administration cantonale thurgovienne, a été choisie grâce à son savoir faire et à ses produits et prestations haute qualité.

Tägerwilen, une commune ambitieuse dans le canton de Thurgovie

Les premières traces dans les environs de Tägerwilen datent d'environ 4000 av. J.-C. Au cours de l'histoire mouvementée, la population crût à 3'800 habitants aujourd'hui. Tägerwilen passait pour une commune paysanne avec plusieurs petites entreprises. Aujourd'hui l'on compte 28 fermes d'environ 17 hectares en moyenne. Au dernier siècle, de nombreuses entreprises innovatrices se sont installées à Tägerwilen. Par exemple le maître serrurier Johann Rudolf Hälg a construit une automobile à vapeur à trois roues en 1886. Depuis ce temps, de nombreuses entreprises venant de différents secteurs se sont installées dans le village, c'est ainsi que Tägerwilen est devenu aujourd'hui une commune commerciale et industrielle avec beaucoup d'emplois. L'entreprise Biotta profite de l'existence d'une agriculture intacte, et, grâce à sa grande compétence dans le domaine des légumes et des jus bio, elle est devenue sans doute la marque la plus connue au monde venant de Tägerwilen.



Mairie de Tägerwilen



Le Nashuatec Aficio MPC2500 enchante aussi l'administration communale de Tägerwilen avec sa qualité couleur et sa fiabilité.

«Le temps de réaction en cas de panne et l'encadrement personnel sont très positifs. Que se soit la vente ou le service technique, la Faigle nous connaît nous et notre boîte.»

Alessio Beneduce, Greffier

Les exigences d'une administration moderne envers leur infrastructure bureautique

Comme toutes les administrations, la commune politique de Tägerwilen a besoin de systèmes bureautiques appropriés pour ses tâches. Performance, mise en réseau, couleur, flexibilité d'usage, fiabilité ainsi que le service clientèle étaient des critères impératifs. Les frais et la possibilité de budgétiser s'y ajoutaient. La René Faigle SA, avec sa référence de l'administration cantonale thurgovienne, a fait la meilleure offre pour le renouvellement et l'optimisation de l'infrastructure bureautique.

L'Armada harmonisée de Faigle

Faigle a placé 13 machines de la marque Nashuatec. Dans le cadre de ce projet, les imprimantes existantes ont été remplacées par des systèmes multifonctionnels modernes, qui permettent de copier, imprimer et télécopier au choix. La machine la plus récente et plus la enthousiasmante au sein de l'administration communale est la machine couleur ultramoderne du type Nashuatec Aficio MPC2500. Sauf une exception, toutes les machines sont intégrées dans le réseau. L'impression à partir de différents bureaux et différents programmes s'effectue sans aucun problème.

La livraison et l'installation des machines a fonctionné parfaitement et grâce au Outsourcing total avec un contrat Pay-Per-Page les coûts restent clairs, raisonnables et budgétisables. Notre temps de réaction très bref et le fait que toutes les machines sont intégrées dans le réseau minimisent la gravité d'une panne. La réparation se fait rapidement et de façon compétente.

Le futur est déjà proche: Il s'agit d'évaluer, si la capacité de numérisation des machines multifonctionnels peut être intégré au sein d'un concept de gestion des documents général. Ceci apporterait encore une augmentation d'efficacité à l'administration communale de Tägerwilen.

Votre contact

Vous avez des questions sur cet exemple pratique ?
Nous vous conseillons volontiers!



Christian Widmer
Conseiller de vente
René Faigle AG
Gewerbstrasse 1
8500 Frauenfeld
christian.widmer@faigle.ch
Tel. 052 720 62 20

April 2008

René Faigle SA

Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tél. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zurich · Tél. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zurich · Bâle · Berne · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano