

Case:

Une main pour tout

VISCHER

Il y a quelque temps déjà que VISCHER s'est donné l'objectif d'homogénéiser son parc de machines bureautiques dans ses bureaux de Zurich et Bâle. Ces machines devaient être procurées auprès d'un seul fournisseur pour garantir des standards prédéfinis. VISCHER prévoyait une multitude d'avantages, lesquels ont été réalisés en collaboration avec la René Faigle SA.

VISCHER, une des grandes études d'avocats en Suisse

Avec environ 100 avocats, experts fiscaux et notaires ainsi que 175 emplois plein-temps dans les deux centres économiques de Zurich et Bâle, VISCHER dispose des compétences nécessaires pour le traitement de projets complexes et importants. VISCHER est présent dans tous les domaines du droit économique et met l'accent sur certains domaines grâce à la constitution d'équipes de spécialistes. Ces équipes spécialisées cultivent l'échange de savoir-faire et assurent que VISCHER reste parmi les meilleures études sur le marché des conseils juridiques. VISCHER investit surtout dans la spécialisation de son savoir-faire. Les équipes de spécialistes de VISCHER suivent toutes les évolutions de la branche en collaboration avec ses clients. Un réseau d'études dans le monde entier permet à VISCHER de traiter rapidement et efficacement les mandats internationaux. Selon le mandat VISCHER choisit le bureau partenaire le plus qualifiée dans la matière.

Le client est au centre de l'attention de VISCHER: chaque mandat est pris en charge par un partenaire. Celui-ci sert d'interlocuteur, qui est responsable personnellement du mandat. En cas de besoin, un grand nombre de spécialistes des différents domaines juridiques et économiques sont à disposition. Pour des mandats plus complexes et de longue durée, VISCHER constitue une équipe de spécialistes, qui garantit la continuité de la consultation.



Système couleur ultra performant Nashuatec Aficio DSc460



Nashuatec Aficio DSm415

«La René Faigle SA est toujours très proche du client. On peut se fier à ce partenaire. Au cours de la collaboration de longue date, une grande confiance mutuelle est née.»

Roland Büchler, COO

Votre contact

Avez-vous d'autres questions sur ce cas?
Nous vous conseillerons volontiers!



Reto Berli
Responsable de vente régional
René Faigle SA
Thurgauerstrasse 76
8050 Zurich
reto.berli@faigle.ch
Tél. 044 308 43 43

Les exigences

VISCHER souhaitait procurer toutes ses machines bureautiques, de la petite imprimante de bureau noir et blanc jusqu'à la machine couleur haute performance avec de nombreuses options de finition, auprès d'un seul fournisseur. Outre la qualité des produits, la fiabilité du fournisseur était dans le centre de l'intérêt. Évidemment on s'attendait à des prestations à un prix raisonnable grâce à cette stratégie. Pour VISCHER l'élément décisif était le paquet entier des machines, la fiabilité et le rapport qualité/prix intéressant.

La solution de la René Faigle SA

Depuis sept ans la René Faigle SA est responsable des machines bureautiques de VISCHER. Durant cette période une collaboration positive caractérisée par la confiance est née. Ceci est valable pour notre responsable de vente régional, Reto Berli. Mais aussi les techniciens de service connaissent l'entreprise et satisfont parfaitement cette clientèle exigeante.

Aujourd'hui il y a un parc de machines comptant 100 machines de la marque Nashuatec. Différents télécopieurs, appareils multifonctionnels noir et blanc et imprimantes de bureau font un travail sans faille. VISCHER est surtout impressionné par l'imprimante laser noir et blanc Nashuatec Aficio SP4100N ainsi que par le système couleur multifonctionnel Nashuatec Aficio DSc460, qui sert d'imprimante et de copieur couleur ultra performant. Ses atouts sont la qualité et la vitesse.

La couleur et le papier qui facilitent le travail

Même si on attribuerait les impressions couleur aux exigences de base d'une agence publicitaire, elles ont une grande importance au sein d'une étude moderne. Souvent les documents sont traités par différents spécialistes parallèlement. Ces documents peuvent être imprimés et traités en différentes couleurs, dont chacune peut être attribuée à un correcteur. Le papier, en tant que support de données est encore et toujours extrêmement important. Cette façon de travailler est très efficace et ne peut être remplacé par aucun instrument de travail informatique. Un autre aspect du papier est l'exigence d'avoir accès aux documents originaux. Car le document le plus précieux, c'est bien le document original.