

Case:

Une entreprise de reprographie avec une longue tradition



La société Hélographie Plainpalais S.A. a été fondée dans les années 80 pour le tirage de grands plans, qui sont utilisés dans l'architecture ou dans la construction par exemple. Elle a intégrée la technique de duplication héliographique moderne, qu'elle utilisait en ce temps là, dans sa propre dénomination. Pendant les prochaines 25 années, les possibilités techniques de la reproduction de documents ont évoluées à une vitesse incroyable. L'héliographie a plus ou moins disparue. Ce qui n'est pas le cas de la société portant son nom. Elle est devenue une des plus importantes entreprises de reprographie sur Genève. Dans le domaine de l'impression de production noir et blanc, elle collabore avec René Faigle SA depuis plusieurs années déjà à son entière satisfaction.

Le client: Hélographie Plainpalais S.A., Genève

La fondation de la société Hélographie Plainpalais S.A. a eu lieu il y a plus de 25 ans. Depuis 1999 elle est dirigée par Pedro Lopez, un professionnel de la branche depuis de nombreuses années, avec beaucoup d'engagement et de succès. Ses prestations de reproduction sont très variées. Entre l'imagerie électronique, la numérisation de données, la duplication de plans ou l'impression respectivement la photocopie couleur ou n/b et la finition avec différentes reliures, toutes les prestations d'une entreprise de reprographie moderne sont offertes.

La grande partie de l'échange des données se fait électroniquement, soit par support de données ou alors, de plus en plus fréquemment, par Internet. Là aussi cette société est solidement établie et peut satisfaire les besoins de ses clients. Dans un monde en mutation permanente, ce n'est pas suffisant de s'adapter au fur et à mesure. Il faut anticiper. La société Hélographie Plainpalais S.A. réuni ainsi les expériences d'une longue tradition avec un esprit de base innovateur, pour pouvoir satisfaire les exigences des clients qui augmenteront encore longtemps.



Pedro Lopez, client satisfait de René Faigle SA

«Lors de la collaboration avec René Faigle SA, le contact direct avec tous les collaborateurs des domaines conseils et technique de service est très important. On peut toujours parler à la personne responsable et au fur et à mesure on se connaît personnellement. Ainsi, le travail quotidien est plus simple et plus agréable.»

Pedro Lopez, Directeur



Nashuatec Pro906EX

Les exigences

Quelques années en arrière, la Télévision Suisse Romande TSR, demanda à René Faigle SA, dans le cadre de sa collaboration, de chercher un partenaire externe dans ses environs, qui était prêt à lui offrir un grand nombre d'impression noir et blanc à d'intéressantes conditions. Héliographie Plainpalais S.A. a répondu à l'appel d'offre en comptant sur René Faigle SA en tant que fournisseur d'une machine capable de gérer le grand flux de travail en bonne qualité. La collaboration entre la TSR et Héliographie évoluât de façon très positive et entre-temps ils en sont déjà à la deuxième génération de machines de production.

La solution de René Faigle SA

Aujourd'hui nous utilisons le système de production extrêmement performant Nashuatec Pro906EX, une construction modulaire complète, qui a été conçue spécifiquement pour le traitement sans coup férir des commandes d'impression ou de photocopie à grand volume. Le Pro906EX est d'une grande fiabilité et peut être considéré comme l'offre la plus intéressante de sa classe. Grâce à sa vitesse de 90 pages A4 par minute et ses multiples fonctions de finition, il se met parfaitement en valeur. Mais la machine n'est pas tout. La proximité de Faigle et de Héliographie Plainpalais S.A. est tout aussi décisive. Que se soit dans le domaine technique ou dans le support après vente, cet avantage s'avère déterminant. Ce contact direct est nécessaire pour satisfaire les exigences de qualité et de flexibilité et le sera toujours pour Faigle.

Votre contact

Avez-vous des questions concernant cet exemple pratique ou nos prestations? Nous sommes volontiers à votre disposition!



David Zybaczynski
Responsable régional de vente
Centre des Technologies Nouvelles
Chemin des Aulx 18
1228 Plan-les-Ouates
david.zybaczynski@faigle.ch