

Case:

Die Gemeinde Pfäffikon ist von Faigle überzeugt

GEMEINDE PFÄFFIKON ZH
DIE PERLE AM PFÄFFIKERSEE

Pfäffikon liegt im Zürcher Oberland am Nord- und Ostufer des nach ihm benannten Pfäffikersees und ist eingebettet in eine attraktive Landschaft. Die Gemeinde erstreckt sich vom See bis zum Weiler Hermatswil, der nahtlos an das Tösstal anschliesst. Der Pfäffikersee mit dem malerischen Quai liegt in einem Naherholungsgebiet, das weit über die Gemeindegrenzen hinaus bekannt ist. An schönen Tagen kann man auf dem Seerundweg die Natur eindrücklich erleben. So zieht das idyllische Naturschutzgebiet Menschen von nah und fern an.

Pfäffikon – Die Perle am Pfäffikersee

Die Geschichte Pfäffikons geht bis in die Steinzeit zurück. Grössere Bedeutung erlangte das Dorf erstmals zur Römerzeit mit dem Bau des Kastells um das Jahr 287 n. Chr. Urkundlich erwähnt wurde es erstmals im Jahre 811 unter dem Namen «Faffinchova». Der Werdengang von der kleinen Siedlung zur «Perle am See» ist noch heute in historischen Mauerwerken erkennbar. Zeitgemässe Arbeitsplätze, vielfältige Einkaufsmöglichkeiten, ein reichhaltiges Bildungsangebot, die Lage am See mit der geschützten Moorlandschaft und dem fantastischen Blick in die Voralpen – dies macht Pfäffikon zu einem attraktiven Wohnort und beliebten Ausflugsziel.

Mit über 4000 Arbeits- und Ausbildungsplätzen in rund 400 Unternehmungen verfügt Pfäffikon über leistungsfähige Industrie- und Gewerbebetriebe. National und international tätige Unternehmen tragen den Namen Pfäffikon positiv in die ganze Welt hinaus. In dem der Bezirkshauptort sowohl durch den öffentlichen als auch für den privaten Verkehr sehr gut erschlossen ist, sichert sich die Gemeinde langfristig ihre Attraktivität als Standort für bestehende und neue Firmen.



Der Pfäffikersee kann im Winter auch zufrieren.



Der Nashuatec Aficio DSc460 glänzt als multifunktionales Farbgerät auch in Pfäffikon durch hohe Farb-Qualität und Zuverlässigkeit

« Wir sind mit den Leistungen der René Faigle AG sehr zufrieden. Unsere Erwartungen wurden erfüllt und das in Faigle gesetzte Vertrauen konnte jederzeit gerechtfertigt werden.»

Bennie Lehmann,
Gemeindeschreiber-Stellvertreter

Ihr Ansprechpartner

Haben Sie weitere Fragen zu diesem Fallbeispiel?
Wir geben Ihnen gerne Auskunft!



Lorenzo Gandossi
Verkaufsberater
Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
lorenzo.gandossi@faigle.ch
Tel. 044 308 43 43

Die Anforderung

Die Gemeinde Pfäffikon ist eine so genannte Einheitsgemeinde, weshalb die Ausschreibung zur Erneuerung und Optimierung des Büromaschinenparks für die gesamte Gemeinde inkl. Werke und Schulen erfolgte. Es wurden verschiedene Standorte, von der Gemeindeverwaltung bis zu den Schulhäusern, mit unterschiedlichen Anforderungen definiert. Wichtig war der modulare Aufbau der Maschinen, denn einzelne Optionen wie ein Fax sollten auch nachträglich eingebaut werden können. Die Geräte mussten netzwerkfähig sein und aufgrund der unterschiedlichen Standorte in verschiedenen Informatik-Umgebungen problemlos funktionieren. Auch das Thema Farbe spielte je nach Standort eine wichtige Rolle, da es kein vorgedrucktes Briefpapier mehr gibt. Je nach Standort und Maschine wird das Logo farbig oder schwarzweiss gleich mit dem Inhalt des Dokuments eingedruckt. Auch ökologische Aspekte ganz allgemein oder die Möglichkeit, Umweltschutzpapier zu verwenden, hatten einen hohen Stellenwert. Selbstverständlich spielte auch das Preis-/Leistungsverhältnis und der Gesamteindruck des potentiellen Partners eine wichtige Rolle.

Die Lösung der René Faigle AG

Im Rahmen der Gesamt-Evaluation wurden verschiedene Offerten eingeholt, die angebotenen Lösungen kritisch verglichen und beurteilt. Schliesslich wurden die drei Favoriten persönlich besucht und einer ausführlichen Beurteilung unterzogen. Dass am Schluss dieses aufwendigen Prozesses die René Faigle AG den Zuschlag erhielt, verdankte sie verschiedenen Faktoren. Selbstverständlich entsprachen die Maschinen optimal den unterschiedlichen Bedürfnissen und Anforderungen der einzelnen Standorte. Auch die Kosten bewegten sich auf einem attraktiven Niveau. Hinzu kamen «weiche Faktoren» wie die Tatsache, dass diese Art von Projekten die Kernkompetenz von Faigle darstellt und dass die gesamte Firma ganz allgemein einen ausgezeichneten Eindruck vermitteln konnte.

Grosse Zufriedenheit und bereits weitere Zukunftspläne

Die Lieferung und Installation der Maschinen erfolgte reibungslos und zur Zufriedenheit der Gemeinde Pfäffikon. Bis jetzt hat der Kundendienst – der übrigens nur wenig beansprucht werden musste – dank der schnellen Reaktionszeit und der hohen Kompetenz der Servicetechniker bestens funktioniert. Die Fehlerbehebung erfolgt schnell und kompetent. Dank des einheitlichen Geräte-Konzepts und der positiven Zusammenarbeit wird für die Zukunft überlegt, die multifunktionalen Geräte im Rahmen eines Dokumenten-Management-Konzepts als Scanner einzusetzen. Mit diesem Schritt könnte die Arbeit in der Gemeinde Pfäffikon nochmals effizienter erledigt werden.

Dezember 2008

René Faigle AG

Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zürich · Tel. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tel. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zürich · Basel · Bern · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano