

Case:

Eine innovative Geschäftsidee

outbox
Bringt Ideen zum Ausdruck.

Der Grundgedanke der Outbòx GmbH ist ebenso simpel wie genial. Diese innovative Firma übernimmt für Ihre Kunden als Generalunternehmer alle Aufgaben, die mit der Produktion von Drucksachen und Werbemitteln zusammenhängen. Das Kapital der Outbòx ist einerseits ihr Know-How, wo man welches Produkt für den besten Preis in der bestmöglichen Qualität erhält. Andererseits die grosse terminliche Flexibilität bezüglich Erfüllung von mannigfaltigen Produktions-Aufgaben. Die meisten Produktions-Aufträge werden extern vergeben. Falls aber Digitaldruck-Aufgaben zu erledigen sind, kommen die professionellen Nashuatec-Digitaldrucksysteme der René Faigle AG ins Spiel.

Der Kunde: Outbòx GmbH, Liebfeld und Zürich

Die Outbòx GmbH wurde im 2003 gegründet und beschäftigt heute 7 Mitarbeiter. Häufig hat ein Kunde eine gute Idee für ein Werbemittel. Dies können alle möglichen Gegenstände sein: Roll-displays, Tragtaschen, Blachen, Plakate bis zur gedruckten und gebundenen Dokumentation. Er weiss aber nicht, wie der Auftrag optimal umgesetzt resp. produziert werden kann. Hier kommt die Firma Outbòx zum Einsatz. Outbòx hat ein ausgedehntes Netzwerk und kennt das Business in allen Details. Mit den Kundenvorgaben in Sachen Preis, Design und Qualität macht sich Outbòx auf die Suche und durchstöbert den Markt nach dem geeigneten Druckverfahren und Lieferanten. Outbòx offeriert eine individuelle Lösung, perfekt auf die Kundenwünsche und Bedürfnisse zugeschnitten. Einzig und allein das Resultat zählt, das Produktionsverfahren ist Nebensache. Die Dienstleistungen reichen von der Idee bis zur Produktion und darüber hinaus. Auch das Ausrüsten, die Verpackung und die Distribution werden übernommen. Neben dem Standort Bern besteht seit anfangs 2007 auch eine Filiale in Zürich.



Ein schnelles Team: Geschäftsleiter Michael Kampos und sein Nashuatec Aficio MP10515



Der Nashuatec Aficio DSc460 sorgt für hohe Qualität und Flexibilität im Farbdruck.

«Der Kopie- resp. Digitaldruck ist momentan so erfolgreich, dass anfangs 2008 das erste Online-portal der Schweiz in diesem Bereich unter www.copybox.ch seinen Betrieb aufnehmen wird. Dort kann man via PDF-Upload zum schnellstmöglichen Liefertermin Druckjobs bei Outbòx aufgeben.»

Michael Kampos, Geschäftsleiter

Die Anforderungen:

Aufgrund der innovativen Geschäftsidee und der geforderten Flexibilität war schon zu Beginn klar, dass man gewisse Produktionsaufgaben selber übernehmen wollte. Sehr schnell zeigte sich, dass die Leistungen im Kopierbereich nicht auf dem Markt eingekauft werden konnten. Dagegen sprach der Preis, aber auch die geforderte Flexibilität. Aufgrund der langjährigen Geschäftsbeziehungen zwischen Michael Kampos, Inhaber und Geschäftsleiter der Outbòx GmbH und Rolf Danioth, Regionalverkaufsleiter bei der René Faigle AG, ist die Outbòx seit Firmengründung mit den besten und leistungsfähigsten Lösungen von Nashuatec ausgestattet. Neben der reinen Druck-Qualität kam es vor allem auf einen tadellosen Kundendienst an. Denn die Maschinen werden in der Produktion eingesetzt, wo jeder Stillstand bares Geld kostet und je nachdem sehr unzufriedene Kunden provozieren kann.

Die Lösung der René Faigle AG

Heute verfügt die Outbòx GmbH über einen Maschinenpark von digitalen Hochleistungsmaschinen der Marke Nashuatec sowohl im Farb- wie im Schwarzweissbereich. Verschiedene Maschinen stehen für die unterschiedlichsten Bedürfnisse zur Verfügung. Zum Beispiel werden in einem einzigen Arbeitsgang Ordnerinhalte in einer Auflage von 3 bis 300 Exemplaren auf einem Nashuatec Aficio MP10515 produziert, und zwar wenn nötig inklusive Registerdeckblatt. Zudem sorgen zwei Farbsysteme Nashuatec Aficio CS555 mit Fiery-RIP und ein Nashuatec Aficio DSc460 im Farbbereich für eine Top-Qualität und konkurrenzlose Lieferfristen.

Der direkte Draht zwischen Faigle und Outbòx ist sowohl im Bereich Technik als auch beim Verkaufs-Support matchentscheidend. Dieser direkte Kontakt ist wegen den hohen Qualitätsanforderungen und wegen der geforderten Flexibilität unumgänglich. Zudem sind die Modelle von Nashuatec auf Top-Niveau und somit mindestens auf Augenhöhe mit den besten Mitbewerbern.

Ihr Ansprechpartner

Haben Sie weitere Fragen zu diesem Fallbeispiel?
Wir geben Ihnen gerne Auskunft!



Rolf Danioth
Regionalverkaufsleiter
René Faigle AG
Untere Zollgasse 28
3072 Ostermundigen
rolf.danioth@faigle.ch
Tel. 031 960 94 96

Januar 2008

René Faigle AG

Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zürich · Tel. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tel. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zürich · Basel · Bern · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano