

Case:

Die Gemeindeverwaltung Tägerwilen schwört auf Faigle

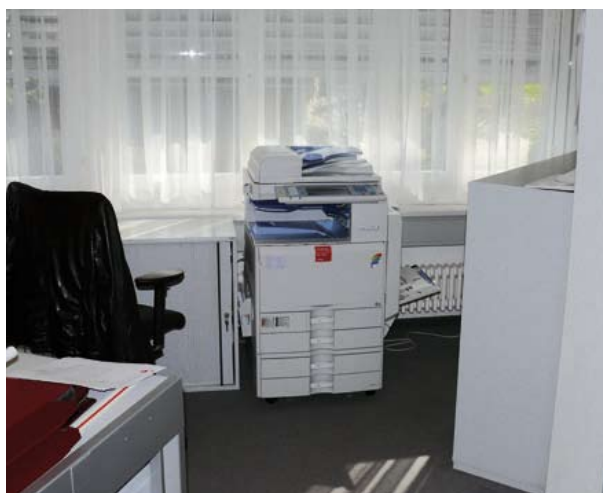
Idyllisch am Seerhein zwischen Boden- und Untersee gelegen, direkt an Deutschland angrenzend, ist Tägerwilen eine der blühensten Gemeinden des Thurgaus. Im Sinne eines umfassenden Kundenverständnisses erbringt die Gemeindeverwaltung eine Vielfalt von Dienstleistungen für ihre Bürger. Dabei spielt Auswahl und Einsatz eines hochprofessionellen Bürogeräte-parks eine wichtige Rolle. Die René Faigle AG, bereits bekannt und erfolgreich als Lieferant bei der kantonalen Thurgauer Verwaltung, wurde dank ihrem Know how und ihrem Qualitätsverständnis bei der Evaluation bevorzugt.

Tägerwilen, eine aufstrebende Gemeinde im Kanton Thurgau

Erste Spuren im Umkreis von Tägerwilen stammen aus der Zeit um 4000 v.Chr. Im Laufe der wechselvollen Geschichte stieg die Bevölkerungszahl bis auf heute gegen 3'800 Einwohner an. Tägerwilen galt als Bauerngemeinde mit vielen Klein- und Nebenerwerbsbetrieben. Heute zählt man noch 28 Bauernbetriebe mit einer durchschnittlichen Betriebsgrösse von 1'730 Aren. In Tägerwilen war bereits im letzten Jahrhundert ein erfolgreiches, mit viel Pionier- und Erfindergeist beseeltes Kleingewerbe ansässig. So baute hier ein Schlossermeister Johann Rudolf Hälg 1886 ein dreirädriges, vierplätziges Dampfautomobil. Ungestüm fassten im heutigen Jahrhundert Betriebe verschiedenster Branchen im Dorfe Fuss, sodass Tägerwilen heute eine starkes Gewerbe- und Industriegemeinde mit einer reichhaltigen Palette von Arbeitsplätzen ist. Von der Existenz einer noch intakten Landwirtschaft profitiert die Firma Biotta, welche, dank ihrer grossen Kompetenz im Bereich von Bio-Gemüsen und Bio-Säften, wohl weltweit die bekannteste Marke aus Tägerwilen ist.



Gemeindeforum Tägerwilen



Der Nashuatec Aficio MPC2500 begeistert auch in Tägerwilen mit seiner Farb-Qualität und Zuverlässigkeit

«Besonders positiv sind schnelle Reaktionszeit bei einer Störung sowie die persönliche Betreuung. Sowohl was Verkauf als auch Service betrifft: Die Faigle-Leute kennen uns und unseren Betrieb.»

Alessio Beneduce, Gemeindeschreiber

Die Anforderungen einer modernen Verwaltung an ihre Bürogeräte

Wie in jeder Verwaltung benötigt die politische Gemeinde Tägerwilen für die vielfältigen Aufgaben die geeigneten Büromaschinen. Leistungsfähigkeit, Vernetzungsmöglichkeit, Farbgebung, Einsatzvarianz, Zuverlässigkeit sowie Kundenservice standen als Anforderungskriterien zuoberst. Dazu kam der Faktor Kosten und Budgetierbarkeit dazu. Die René Faigle AG mit ihrer Referenz der kantonalen Thurgauer Verwaltung vermochte das beste Angebot für die Erneuerung und Optimierung des Geräteparks zu machen.

Die wohl abgestimmte Geräte-Armada von Faigle

Faigle parkte insgesamt 13 Geräten der Marke Nashuatec ein. Im Rahmen des Projekts wurden die damals noch vorhandenen Drucker durch moderne Multifunktionsgeräte, die, neben dem ganz normalen Fotokopieren auch Drucken oder sogar Faxen ermöglichen, ersetzt. Das allerneueste, in allen Belangen begeisternde Gerät auf der Gemeindeverwaltung ist eine topmoderne, multifunktionale Farbmaschine vom Typ Nashuatec Aficio MPC2500. Mit einer Ausnahme sind heute alle Maschinen vernetzt. Das Drucken von Dokumenten aus verschiedensten Applikationen funktioniert von jedem Arbeitsplatz absolut problemlos.

Lieferung und Installation des Maschinenparks klappte hervorragend und aufgrund des Full-Outsourcings mit einem Pay-Per-Page-Vertrag sind die Kosten übersichtlich, vernünftig und fest budgetierbar. Dank der schnellen Reaktionszeit und der Tatsache, dass fast alle Geräte im Netz verfügbar sind, ist eine Störung kein Beinbruch. Die Fehlerbehebung erfolgt schnell und kompetent.

Die Zukunft ist schon nah: Es wird geprüft, ob die Scann-Fähigkeiten der multifunktionalen Geräte im Rahmen eines umfassenden Dokumenten-Management-Konzepts eingesetzt werden können. Das würde nochmals zu einer nachhaltigen Steigerung der Effizienz der Gemeindeverwaltung Tägerwilen führen.

Ihr Ansprechpartner

Haben Sie weitere Fragen zu diesem Fallbeispiel ?
Wir geben Ihnen gerne Auskunft!



Christian Widmer
Verkaufsberater
René Faigle AG
Gewerbstrasse 1
8500 Frauenfeld
christian.widmer@faigle.ch
Tel. 052 720 62 20

April 2008

René Faigle AG

Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zürich · Tel. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99
Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tel. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zürich · Basel · Bern · Frauenfeld · Wohlen
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano