

Folio

Faigle informe.

No 2 | Été 2010

Gestion de processus Faigle

Ne fait qu'une bouchée des flux de travaux de longue durée

Les systèmes d'Output modernes ne vous offrent pas seulement de la puissance et des fonctionnalités mais aussi des flux de travaux simplifiés essentiellement autour du traitement de vos documents. Avec la gestion de processus de Faigle, vous assurez une interaction optimale entre les systèmes et le Workflow.

Un équipement de système d'impressions actuel et intégré a une influence directe sur énormément de flux de travaux et l'infrastructure IT d'une entreprise. Ceux qui pensaient atteindre l'objectif avec une flotte d'imprimantes adaptées aux besoins, s'arrêtèrent à mi-chemin. Une vision globale qui respecte les flux de travaux et l'infrastructure IT offre par contre des potentiels d'optimisation et d'économies significatives.

Dans le dernier Folio (hiver 2010), vous avez vu comment nous pouvions vous assister dans l'optimisation de votre équipement de système d'impressions avec notre analyse d'Output et le Managed Print Service. Ces prestations mettaient les systèmes d'impressions particuliers en rapport et amélioraient ainsi l'efficacité de vos entières ressources d'Output. Dans cette édition, vous apprenez comment augmenter encore plus votre bénéfice si

vous intégrez les flux de travaux correspondants comme pas ultérieur.

La terminaison de la trilogie d'optimisation est l'intégration de votre infrastructure IT. Nos prestations à ce sujet seront présentées dans une prochaine édition de Folio. Si vous désirez en savoir plus, vous pouvez nous contacter maintenant : nous vous conseillerons volontiers et vous aiderons à obtenir une gestion d'Output complète et durablement efficace. ●



La productivité de vos collaborateurs est aussi déterminante que la puissance des systèmes.

La gestion de processus de Faigle contient et optimise tous les flux de travaux en rapport avec l'Output des documents de votre entreprise.

Les bonnes choses vont par trois



Analyse d'Output

Réduction des coûts de votre système d'impressions
(Présenté dans le dernier Folio, hiver 2010)



Gestion de processus

Augmentation de l'efficacité de vos flux de travaux
(Présenté dans ce Folio)



IT-Audit

Optimisation de votre infrastructure IT

Intersection difficile entre les systèmes et les processus

Dans un environnement d'Output optimisé, l'infrastructure simple et adaptée aux besoins va directement avec les processus standardisés et automatisés. Nos experts analysent les déroulements de votre gestion de document en rapport avec votre parc d'impression. Ensuite, ils vous montrent les nouvelles possibilités et solutions avec lesquelles vous pouvez durablement profiter de vos potentiels d'économies.

Commencer avec vos flux de travaux d'Output vous apporte un grand effet de levier.

Exemples pratiques

Un parc d'impression composé de nombreuses imprimantes de bureau hétérogènes remplacé par des systèmes multifonctionnels homogènes et intégrés, vous apporte de grandes économies dans le domaine des systèmes. Jusqu'ici, tout va bien. Mais un tel changement ne concerne pas seulement l'administrateur du système. Il touche encore plus le quotidien de tous

les collaborateurs resp. des utilisateurs des systèmes d'impression. Brusquement, l'imprimante n'est plus à côté du bureau mais dans le corridor. Cela concerne en outre les sujets suivants :

- Types, quantité et emplacement des systèmes centraux
- Chemins à parcourir
- Organisation et assemblage rationnel des ordres d'impressions
- Assurer la discrétion pour l'impression des documents personnels
- Identification des utilisateurs par le système
- Enregistrement et règlement des coûts d'impressions
- Gestion des impressions noir et couleur concernant les coûts et l'écologie
- Handling du papier: Emplacement du stockage et processus de livraison – qui fait quoi?

Décharge de l'IT

En outre, les systèmes de réseau modernes mènent aux processus du travail automatisés. L'automatisation demande moins de contrôles des intervenants donc une réduction des dépenses de votre IT interne. Les administrateurs du système peuvent contrôler et commander les appareils électroniquement depuis leur poste de travail. Ils doivent seulement se rendre vers l'appareil pour remplir les cassettes de papier ou pour changer le toner. Même lors d'une erreur, le technicien de service externe peut être appelé directement et automatiquement. La gestion de processus de Faigle respecte aussi ces aspects et vous offre des solutions adaptées. ●



Des partenariats stratégiques – à votre avantage

Les environnements d'impressions, les processus de travail et les infrastructures IT, qui sont en rapport avec l'Output des documents, ne sont historiquement pas coordonnés. Pour cette raison, un renouvellement du parc d'impressions apporte ainsi une chance ou même un devoir d'examiner les deux autres départements et de les optimiser si nécessaire. Notre offre de prestations vous assure cela. La mobilisation d'une infrastructure d'Output interconnecté correspondant à vos besoins qui vous garantit une exploitation économique et sûre est notre principale compétence.

Dans les deux autres domaines, soit la gestion de processus et l'IT-Audit, nous travaillons avec des partenaires externes selon les projets. De tels partenariats stratégiques sont à la mode et ont du sens.

En vertu de la complexité du sujet, aucun fournisseur n'est capable de couvrir toutes les prestations lui-même avec une qualité professionnelle irréprochable. L'avantage est qu'un partenaire extérieur peut ajouter de nouvelles visions et apporter de nouvelles solutions.

Pour la gestion de processus, sujet principal de cette édition, nous travaillons avec la Synto Unternehmensberatung SA (voir page 3). Elle nous assiste si nécessaire dans les activités suivantes: Déroulements des appels d'offres, élaboration des concepts d'optimisation, gestion des projets et réalisation des actions. De ce fait, nous pouvons vous apporter une plus-value incontestable.

Naturellement la collaboration avec des partenaires externes dans un projet est transparente et ne trouve place qu'avec votre accord. De plus, votre conseiller Faigle reste votre interlocuteur direct. Nous restons volontiers à votre disposition pour de plus amples renseignements concernant nos partenariats stratégiques.

Meilleurs salutations

Peter Suter, CEO

Pas à pas pour de meilleurs déroulements de travaux

La gestion de processus Faigle se base sur une trame efficace qui prend l'état actuel de l'environnement d'Output de votre entreprise. Cela garantit une procédure complète, structurée et économique qui conduit à un Workflow optimisé qui correspond exactement à vos besoins spécifiques.

1. Clarification des besoins

Nous vous écoutons : L'optimisation de vos déroulements des travaux commence toujours avec la saisie de vos besoins et d'objectifs. Nous définissons les processus et départements concernés (plus au niveau de l'organisation et plus techniquement) du point de vue global au moyen des problèmes et des possibilités d'amélioration.



2. Analyse

Nous visualisons votre Workflow existant avec une présentation graphique et en contrôlons les points faibles. Nous ajustons les processus notés avec les besoins et objectifs formulés auparavant et déterminons les mesures d'optimisation qui deviennent nécessaires sur la base de la comparaison des chiffres prévus avec les chiffres réels.



3. Optimisation

Dans la troisième phase nous simplifions et optimisons les processus existants en réduisant la complexité et le volume et en corrigeant les interfaces. Pour une meilleure compréhension nous présenterons le Workflow de nouveau comme illustration graphique.



4. Mise en œuvre

Le lancement des processus optimisés (Change Management) résulte selon le volume et la complexité dont l'intégration active de tous les concernés ainsi qu'un contrôle de progrès et de bénéfice courant sont principales. Comme résultat vous obtenez des flux de travaux efficaces lesquels sont bien acceptés par tous les concernés.



Synto Unternehmensberatung SA

Partenaire expérimenté et compétent pour la gestion de processus

Marc P. Tomaschett
est Consultant Senior
et directeur de la
Synto Unternehmens-
beratung SA.



ment SA de Wünnewil FR pour la gestion de processus.

Le développement de stratégie ainsi que l'optimisation de la gestion d'installation de client et des services font partie de l'offre de services de l'entreprise. **Synto** vous offre le savoir-faire visant l'amélioration structurée et efficace de votre compétitivité. Nos spécialistes expérimentés assemblent les éléments de la gestion d'entreprise et trouvent des potentiels de bé-

néfice et d'optimisation étonnants par une vision extérieure et une procédure pragmatique. Nos conseillers professionnels savent aussi : notre travail n'est pas fait que de théories et de concepts. C'est pour ça que nous portons aussi la responsabilité pour une réalisation des actions couronnées de succès. Vous trouverez plus d'informations sur www.synto.ch.

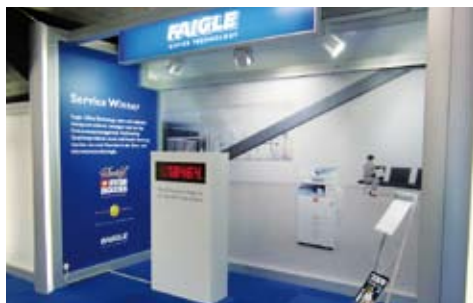
Comme vous avez pu le lire dans les explications ci-contre de Peter Suter, René Faigle SA collabore avec **Synto Unterneh-**

Faigle est de nouveau de la partie

Partenaire officielle des Davidoff Swiss Indoors à Bâle

Cette année encore, René Faigle SA organise le service de copieur et fax pour l'événement sportif le plus grand en Suisse comme «Official Supplier». Les Davidoff Swiss Indoors, le troisième plus grand tournoi de tennis en salle au monde, se déroule traditionnellement dans la halle St-Jacques à Bâle où se retrouve chaque année l'élite mondiale de tennis.

Du **30 octobre** au **7 novembre**, les Davidoff Swiss Indoors présenteront à nouveau du tennis exceptionnel dans le cadre de l'ATP WORLD TOUR 500. À ce point d'orgue de tennis se rencontrent les plus forts artistes de la raquette du monde. Plus de 70'000 spectateurs suivent les Matches en direct dans la halle St-Jacques et assurent l'atmosphère spéciale de center court que l'on ne connaît qu'à Bâle.



Représenté d'une façon éminente au Davidoff Swiss Indoors, Faigle soutient un étal dans le foyer et entretiens des systèmes multifonctionnels à divers emplacements en garantissant un bon déroulement du service des copieurs et fax pendant le tournoi.

**Tickets
à gagner!**



Concours

Gratuit pour la finale des Davidoff Swiss Indoors

Gagnez **3 x 2 tickets** pour la finale des Davidoff Swiss Indoors 2010, où René Faigle SA est de la partie comme partenaire officiel. La finale se déroulera le dimanche **7 novembre 2010** dans la halle St.Jacques à Bâle.

Vous trouverez de plus amples détails pour le concours sur www.faigle.ch, ici vous en apprendrez aussi beaucoup plus sur nous.

Contact

René Faigle SA
Route de Denges 36
1027 Lonay
Tél. 021 811 44 44
Fax 021 811 44 99

Thurgauerstrasse 76
8050 Zurich
Tél. 044 308 43 43
Fax 044 308 43 99

Zurich
Bâle
Berne
Frauenfeld
Wohlen
Aarberg
Lausanne
Fribourg
Neuchâtel
Genève
Porrentruy
Delémont
Lugano

info@faigle.ch
www.faigle.ch

Publication

Rédaction: Benno Leibbach
Tél. 044 308 43 13
benno.leibbach@faigle.ch

Images Davidoff Swiss Indoors:
Benno Leibbach
Peter Hauck, Bâle (www.hauckfotograf.ch)

Mise en page: evoq communications SA,
Zurich

Impression: Outbòx SARL, Liebefeld

Édition Été 2010
Plusieurs parutions par année