

## Case:

# Kostenreduktion in der Bundeshauptstadt

**Stadt Bern**

Die Stadt Bern geht mit gutem Beispiel voran und spart dank der René Faigle AG in Zukunft noch mehr bei den administrativen Kosten. Im Rahmen einer WTO-Ausschreibung realisierte Faigle für die Bundeshauptstadt ein Druckerprojekt, welches den Druckerpark optimiert und die damit zusammenhängenden Abläufe automatisiert sowie vereinfacht. Ein Erfolg auf der ganzen Linie.

Der Berner Gemeinderat hat die Beschaffung von neuen Druckern für die Stadtverwaltung und die Volksschulen der Stadt Bern initiiert. Die Direktion für Finanzen, Personal und Informatik, welche in dieser Phase federführend war, beschloss das Projekt nach WTO / Gatt-Kriterien auszuschreiben. Die Kriterien Technik, Dienstleistungen und Preis wurden dabei als entscheidende Faktoren definiert. Die René Faigle AG legte deshalb den Schwerpunkt ihrer Lösung auf eine substantielle Optimierung durch einen einheitlichen Maschinenpark, eine einheitliche Treiberbewirtschaftung sowie vereinfachte administrative Abläufe. Obwohl eine automatisierte Verbrauchsmaterialsbestellung oder Übermittlung des Zählerstandes mittels der Software PrinterSupplyMonitor (PSM) nicht ausdrücklich gefordert war, nahm die Stadt Bern diese Inputs zur Vereinfachung des Büroalltags gerne entgegen. Eine ausdrückliche Anforderung hingegen war, überall Recyclingpapier verwenden zu können. Zudem sollen Dokumente zwecks Verminderung des Papierverbrauchs wenn immer möglich doppelseitig gedruckt.

### Im Praxistest überzeugt

Die René Faigle AG erhielt in einer ersten Phase grundsätzlich den Zuschlag für die Lieferung der Drucker inklusive Software PSM. Die versprochenen Leistungen wurden jedoch zuerst in einem Praxistest und anschliessend in einem Vorpilot auf Handling und Abläufe getestet, bevor ein über die ganze Stadt verteiltes Pilotprojekt gestartet wurde. In dieser Phase wurde das Projekt von Bruno Ganarin, Projekt Manager bei der Firma PageUp AG, bis zum Rollout aus



Farbdrucker  
Nashuatec SPC420DN

### Stadt Bern

Seit Ende des 12. Jahrhundert spielt die Stadt im Knie der Aare-Halbinsel für die Region Bern-Mittelland genauso wie für die Schweiz eine zentrale Rolle. Seit 1848 Hauptstadt der Eidgenossenschaft ist die heute 130 000 Einwohner-gemeinde nicht nur Zentrum der Berner Wirtschaftsregion sowie Dreh- und Angelpunkt aller parlamentarischen Aktivitäten, sondern mit einer einmaligen Altstadt auch UNESCO Welterbe. Die Anforderungen der Bundeshauptstadt an ihren Druckerpark sind deshalb wohl etwas höher gesteckt als anderswo, möchte man doch mit gutem Beispiel voran gehen.

« Wir nehmen Faigle als grossen Familienbetrieb wahr, in dem die Linke weiss, was die Rechte tut. Man kennt sich gegenseitig, und es ist immer jemand erreichbar, der sich um unsere Anliegen kümmert. Wir arbeiten gerne mit der René Faigle AG zusammen. »

Markus Kaufmann  
ICT-Supporter,  
Informatikdienste Stadt Bern

externer Sicht intensiv begleitet. Dieser begann erst, nachdem alle Tests zur Zufriedenheit der Stadt Bern und der PageUp AG abgeschlossen waren.

Heute sind in der öffentlichen Verwaltung und in den Volksschulen der Stadt Bern gegen 400 Nashuatec Farb- und Schwarzweissdrucker von Faigle im Einsatz. Dabei handelt es sich hauptsächlich um die Modelle SP4100 und SPC420DN, welche den vordefinierten Anforderungen bestens entsprechen. Über die genaue Platzierung dieser Geräte wurde ein detailliertes Zonenkonzept ausgearbeitet, womit Engpässe vermieden werden.



S/W-Drucker Nashuatec SP4100DN

#### Ihr Ansprechpartner

Haben Sie weitere Fragen zu diesem Fallbeispiel oder zu unserem Angebot?

Wir geben Ihnen gerne Auskunft!



Manuel Rodriguez  
Key Account Manager  
Allmendstrasse 14  
5612 Villmergen  
manuel.rodriguez@faigle.ch  
Tel. 056 610 43 43

#### Weniger Aufwand. Weniger Kosten.

Die administrative Vereinfachung diverser Abläufe war ein besonderes Anliegen der Bundeshauptstadt. Mit der Software PrinterSupplyMonitor konnte die René Faigle AG ein flexibel konfigurierbares Produkt anbieten, welche die Bedürfnisse der Stadt Bern optimal abdeckt. Der monatliche Zählerstand aller Maschinen sowie die Tonerbestellungen mit personengenaue Lieferadresse werden direkt an Faigle übermittelt. Letzteres bedeutet, dass bei einem Tonerstand von weniger als 30 % automatisch eine Ersatzbestellung ausgelöst wird. Diese wird von Faigle am selben Tag verarbeitet und der neue Toner trifft am Folgetag beim Benutzer ein. Eine interne Bearbeitung dieser administrativen Abläufe ist somit nicht mehr notwendig.

Februar 2010

René Faigle AG

Thurgauerstrasse 76 · 8050 Zürich · Tel. 044 308 43 43 · Fax 044 308 43 99  
Route de Denges 36 · 1027 Lonay · Tel. 021 811 44 44 · Fax 021 811 44 99  
www.faigle.ch · info@faigle.ch

Zürich · Basel · Bern · Frauenfeld · Wohlen  
Aarberg · Lausanne · Fribourg · Neuchâtel  
Genève · Porrentruy · Delémont · Lugano