

## Case:

### Réduction des coûts dans la capitale fédérale

**Stadt Bern**

La ville de Berne, un exemple substantiel qui fera baisser à l'avenir encore plus les coûts administratifs grâce à René Faigle SA. Dans le cadre d'un appel d'offre de la « WTO », Faigle a réalisé un projet d'impression pour la capitale fédérale, laquelle optimise le parc d'imprimantes, automatise et simplifie aussi les processus correspondants. Un succès sur toute la ligne.

Le conseil municipal de Berne a pris l'initiative d'acquérir de nouvelles imprimantes pour l'administration municipale et les écoles primaires. La direction des départements finances, personnel et informatique, laquelle a été mandatée pour cette phase, a décidé de mettre au concours ce projet selon les critères WTO / Gatt. Les aspects techniques, le service et les prix ont été défini comme des facteurs clés. C'est pour cela que René Faigle SA a mis l'accent pour la solution sur l'optimisation substantielle d'un parc d'appareils identiques, un entretien des pilotes d'imprimantes généralisé ainsi que des déroulements administratifs simplifiés.

Bien que la commande du matériel consommables automatisée ou la transmission de la consommation compteur par le software Printer SupplyMonitor (PSM) n'étaient pas demandés explicitement, la ville de Berne a volontiers accepté ces inputs concernant la simplification du travail au bureau. Par contre, c'était une demande explicite d'utiliser partout du papier recyclé. De plus, les documents devaient être imprimés bilatéralement pour diminuer la consommation du papier.

#### Test pratique réussi

Dans une première phase, René Faigle SA a obtenu le mandat pour la livraison des imprimantes inclus le software PSM. Avant qu'on ait pu lancer ce projet pilote dans toute la ville, les avantages promis ont du être prouvés. Après un test pratique, un premier programme pilote a testé la manutention et les déroulements. Bruno Ganarin, manager du projet chez PageUp AG, a accompagné ce projet intensivement d'un point de vue externe jusqu'au lancement.



Imprimante couleur  
Nashuatec SPC420DN

#### La ville de Berne

Depuis la fin du 12. siècle, la ville à la péninsule de l'aare joue un rôle central pour la région Berne-Mittelland ainsi que pour toute la Suisse. La commune municipale avec actuellement 130 000 habitants est depuis 1848 la capitale de la confédération suisse. Berne n'est pas seulement le centre de la région économique bernoise mais aussi le point décisif de toutes les activités parlementaires. En plus la vieille ville de Berne est unique et est un patrimoine mondial d'UNESCO. C'est pour cela que les demandes de la capitale fédérale pour leur parc d'imprimantes sont plus importantes qu'ailleurs. On ne peut que relater l'exemple.

« Nous voyons Faigle comme une grande entreprise familiale, dans laquelle chacun sait ce que l'autre fait. On se connaît et il y a toujours quelqu'un qui s'occupe de nos demandes. Nous travaillons volontiers avec René Faigle SA. »

Markus Kaufmann  
ICT-Supporter, Service  
informatique ville de Berne

Le projet ne fût pas lancé jusqu'à ce que tous les tests soient conclus à l'entière satisfaction de la ville de Berne et de PageUp AG.

Aujourd'hui Faigle a 400 copieurs Nashuatec couleur et noir/blanc dans les administrations publics et dans les écoles primaires de la ville de Berne. Il s'agit principalement des modèles SP4100 et SPC420DN, lesquels remplissent les conditions définis à l'avance. Pour définir exactement l'emplacement des appareils, nous avons élaboré un concept de zones détaillées afin d'éviter des impasses.



Imprimante noir et blanc Nashuatec SP4100DN

#### Votre contact

Avez-vous d'autres questions sur ce cas ?  
Nous vous conseillerons volontiers !



Manuel Rodriguez  
Key Account Manager  
Allmendstrasse 14  
5612 Villmergen  
manuel.rodriguez@faigle.ch  
Tél. 056 610 43 43

#### Moins de dépenses. Moins de coûts.

La simplification administrative des divers déroulements était une demande importante de la capitale fédérale. Avec le software PrinterSupplyMonitor, René Faigle SA a offert un produit à configurer d'une façon flexible, lequel remplit tous les besoins de la ville de Berne.

La consommation du compteur mensuel de tous les appareils ainsi que les commandes de toners avec les adresses de livraison exactes seront directement transmis à Faigle. Cela veut dire qu'une commande remplaçante sort automatiquement lors d'un état réel du toner de 30% ou moins. Faigle s'en occupe encore le même jour pour que le nouveau toner arrive le jour suivant chez le client. Par conséquent, les internes déroulements internes administratifs ne sont plus nécessaires.

#### Siège principal Suisse allemande

René Faigle SA  
Thurgauerstrasse 76  
8050 Zurich  
Tél. 044 308 43 43  
Fax 044 308 43 99

info@faigle.ch www.faigle.ch

#### Siège principal Suisse romande

René Faigle SA  
Route de Denges 36  
1027 Lonay  
Tél. 021 811 44 44  
Fax 021 811 44 99

#### Service

Commande papier et transparents  
Tél. 044 308 43 48  
Fax 044 308 43 99

Commande consommables  
Tél. 044 308 43 63  
Fax 044 308 43 93

Annonces de pannes  
Tél. 0848 804 904  
Fax 044 308 43 93

Day- and Night Service  
Tél. 0800 55 55 24

Support Hotline  
Tél. 0848 55 55 24