

Folio

Faigle informe.

No 1 | Hiver 2010

Managed Print Service – plus qu'un mot-clé

Mettre en évidence le potentiel d'optimisation des flottes d'imprimantes

En vain, beaucoup d'entreprises dépensent trop pour leur flotte d'imprimantes – sans s'en rendre compte ! La raison est que la transparence des coûts et les stratégies d'optimisation manquent. Managed Print Service de Faigle vous offre ces deux aspects et augmente ainsi l'efficacité de vos entières ressources output.

Vous êtes dans une salle de concert et écoutez l'orchestre. Pour bien retenir « l'output » certaines conditions doivent être remplies. D'abord il est nécessaire que tous les instruments individuels soient bien accordés – mais le jeu d'équipe doit aussi être juste. La pièce de musique a besoin d'un arrangement. Chaque instrument a son propre rôle et le chef d'orchestre est responsable que tous jouent au bon moment.

Plus l'orchestre est grand, plus la pièce est complexe, plus les demandes augmentent. Tout cela est entre les mains d'un professionnel averti pour une bonne consonance sans faille. Vous devinez certainement ce que cette comparaison veut dire. Et vous avez raison : l'insertion et le jeu d'équipe entre des systèmes d'imprimantes, des copieurs et des télécopieurs dans une entreprise sont tout à fait comparables à un orchestre. Le mot-clé men-

tionné souvent dans ce contexte est Managed Print Service (MPS). MPS joue le rôle du chef d'orchestre et vous aide à atteindre les objectifs suivants :

- Configuration optimale de vos ressources d'output
- Assurer les procès d'impression selon les besoins
- Exploitation et entretien efficient
- Diminuer les coûts et les maintenir à leur plus bas niveau.



L'insertion et le jeu d'équipe entre des systèmes d'imprimantes, de copieurs et de télécopieurs dans une entreprise sont tout à fait comparables à un orchestre.

Faigle, votre partenaire pour Managed Print Service (MPS)

Nous vous offrons MPS comme service autonome et indépendant des produits. Généralement, ce procès d'optimisation se déroule en quatre phases :

1. Consolidation de votre parc existant

Nous analysons complètement vos flux d'impressions et les présentons dans un tableau. Celui-ci contient l'enregistrement de l'état actuel de votre parc : Caractéristiques (technologies utilisées, âge du système, fonctions, etc.), insertion et utilisation des appareils, chances et risques.

2. Nouveau Concept

L'analyse de la situation existante et vos besoins donnent le concept optimisé pour votre travail d'impressions. Celui-ci contient entre autres des propositions de solutions concrètes.

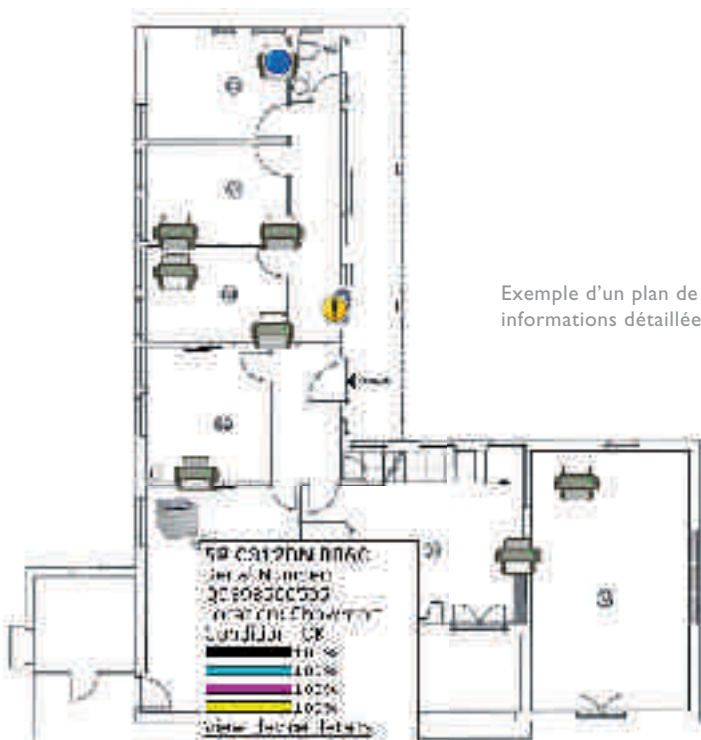
Souvent, il ne nécessite que quelques petites étapes ou amélioration de certains détails pour atteindre le résultat souhaité.

3. Élaborer une documentation

A la fin de l'analyse, vous obtenez une documentation complète sur votre flux d'impressions. Cette Documentation contient des propositions d'optimisation et une liste de pièce, dans laquelle chaque système est énuméré avec des informations détaillées : Emplacement (plan), modèle d'insertion, utilisation, consommation et coûts annuels.

4. Évaluation des nouveaux systèmes

Pour l'optimisation de vos ressources d'output, il peut être nécessaire d'acheter de nouveaux systèmes en raison du nouveau concept. Comme solution, nous vous soumettons une proposition avec laquelle vous pouvez évaluer les appareils conformes à vos besoins.



Exemple d'un plan de situation avec des informations détaillées sur les appareils.

Les coûts pour l'analyse seront très vite absorbés

David Theret, directeur du projet MPS, dit : « L'analyse d'optimisation est indépendante de notre vente de systèmes. Il s'agit d'un service de consultation neutre. Nous facturons à nos clients un forfait pour chaque système enregistré. L'expérience nous montre que les coûts sont

amortis dès la première année. Souvent les clients nous informent sur le montant qu'ils veulent économiser par année – et nous leur montrons le cheminement pour atteindre leurs objectifs. »

Un tel procès d'optimisation est surtout nécessaire pour toutes les moyennes et grandes entreprises, dont l'infrastructure grandit au fil des années. ●

Editorial



La pression des coûts

Les numéros d'identifications sont un instrument de direction essentiel et nous aident dans beaucoup de cas à prendre la bonne décision. Dans votre entreprise, vous travaillez sûrement aussi avec un arsenal éprouvé de chiffres fondées. Mais que savez-vous sur le facteur-coûts lequel compose 5% de vos chiffres d'affaires? Je parle de la totalité des frais de votre parc d'imprimantes.

Le fait est que bon nombre d'entreprises ne connaissent pas ce chiffre. Le prix pour acheter ces systèmes ne joue qu'un rôle subordonné. Ce qui pèse sont les coûts pour le papier, les toners, l'électricité, la surface nécessaire, les contrats de service, le personnel de soin, temps creux, etc. Encore plus difficile à comptabiliser, les coûts qui se forment à cause d'un environnement d'imprimantes désuètes. Vous voulez chiffrer cette dépense et la comprimer d'une façon bien visée? C'est possible, mais vous avez besoin d'une analyse de votre environnement d'imprimantes et du comportement des utilisateurs.

De pareilles analyses d'optimisation sont reconnues depuis longtemps comme instrument incontestable pour augmenter l'efficacité. Notre métier a ici encore certain manque à combler. Nous vous offrons dès lors un instrument d'analyse et d'optimisation considérable qui sera vite rentable. En regard à d'autres méthodes, MPS ne se base pas sur des hypothèses et des suppositions mais sur des chiffres réels et des inventaires faits sur place. Cela place les évaluations sur un fondement solide et donne la pertinence aux recommandations nécessaires.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Signature manuscrite de Peter Suter.

Peter Suter, CEO

Vous restez à jour avec votre environnement d'imprimantes

Faigle FleetManagement est une application en ligne pour le contrôle et la commande à distance de l'entier de votre parc d'imprimantes. Ce service vous aide à administrer vos systèmes d'output efficacement et à les exploiter économiquement.

Sur les pages précédentes, nous vous avons présenté notre Managed Print Service comme procès d'optimisation de vos ressources d'output. Comme déjà souligné, l'analyse profonde de votre état actuel joue un rôle important. Pour l'enquête des données nécessaires, nous employons entre autres l'application **Faigle FleetManagement**. Ce service sera employé pour le contrôle continu et la commande de votre entière infrastructure d'output.

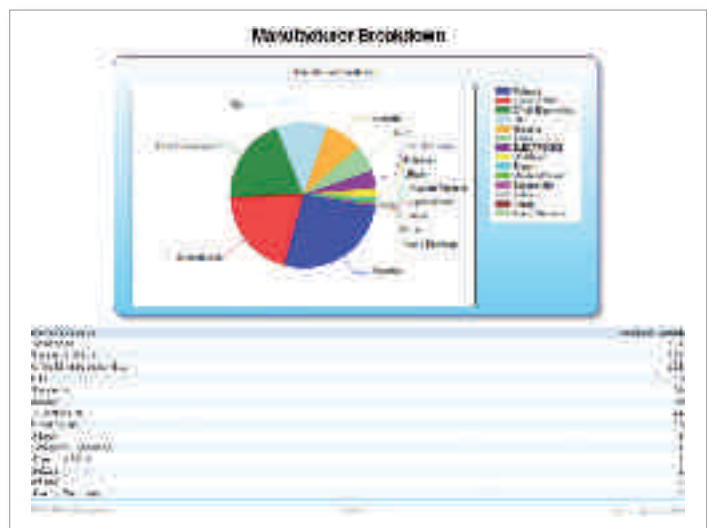
Un œil vigilant

Faigle FleetManagement travaille en se basant sur internet et vous permet un monitoring efficace de tous systèmes qui sont intégrés dans le réseau – indépendamment du genre de l'appareil, du constructeur ou du type. Avec quelques clics, il vous montre entre autres ces informations en temps réel :

- État d'activité
 - Rendement
 - Quantité actuelle des toners
 - Consommation compteur
- etc.

Instrument de direction

De plus, vous recevez tous les numéros d'identification et évaluations importantes en tabelles, statistiques et graphiques animés. Dès lors, vous pouvez appeler des rapports standards, les adapter à vos besoins et même en créer des personnels selon vos besoins. Les évaluations se font séparément pour chaque système consolidées d'après les emplacements, les départements, etc. – et résumées pour l'entier de votre entreprise. **Faigle Fleet Management** vous permet de simplifier la logistique et l'entretien de vos systèmes d'output et de les rendre plus économique. De plus, **Faigle FleetManagement** soulage vos responsables de système. Avec ce software, vous pouvez complètement prendre en main le management de votre parc d'imprimantes ou intégrer Faigle en ligne dans ce procès. ●



Exemple d'évaluation

Faigle FleetManagement
est votre instrument juste pour
Managed Print Service.

Choisissez votre cours optimale !

Faigle vous offre quatre solutions pour le recyclage de All-In-One-Cartridges qui sont toutes gratuites. Quel que soit la solution que vous choisissez : Vous contribuez à protéger notre environnement sans grande dépense.

1. Programme recyclage Faigle

Vous envoyez la Cartridge dans l'emballage d'origine directement à votre partenaire de recyclage.

Thommen AG, Betrieb 2, Rinaustrasse, 4303 Kaiseraugst.

Sur www.faigle.ch (Prestations/ Cartridge recyclage) vous pouvez imprimer l'étiquette pour le paquet.

2. Solution spéciale pour les clients majeurs

Nous offrons des solutions individuelles avec notre propre logistique aux clients majeurs qui ont un centre de rassemblement central. Veuillez vous adresser à votre conseiller Faigle.



3. La Croix-Rouge suisse CRS

La Croix-Rouge suisse CRS et le groupe Turbon offrent un service de recyclage gratuit pour des Cartridges de tous constructeurs. L'argent de la collecte est utilisé pour le travail humanitaire du CRS. Vous trouverez plus d'informations sur www.redcross.ch.

4. Le programme de recyclage de Ricoh

Vous envoyez la Cartridge dans l'emballage d'origine directement au centre de recyclage de Ricoh. Pour cela, vous devez imprimer une étiquette (après avoir inscrit quelques données) sur www.ricoh-return.com. ●

Nouveaux systèmes multifonctionnels couleur pour le bureau

Plus de force, moins de consommation d'énergie

Les deux nouveaux systèmes multifonctionnels couleur MPC5601 et MPC7501 remplacent à partir d'aujourd'hui les anciens modèles MPC6000 et MPC7500. Les deux appareils de bureau A3 très performant vous offrent entre autres les améliorations suivantes :

- Vitesse d'impression lors de l'impression couleur ainsi que noir et blanc : 65 (MPC6501) resp. 75 (MPC7501) pages par minute
- Scanner (et copier) de documents bilatérales en un seul passage
- Façon de travailler non polluant – par exemple grâce à une consommation d'énergie réduite.

Savoir plus – décider mieux :

Votre conseiller vous informe volontiers sur les avantages de ces systèmes multifonctionnels à fort rendement et les possibilités d'un changement de système. ●



Rapide et économique : le nouveau MPC7501, un des nouveaux systèmes multifonctionnels couleur

Contact

René Faigle SA
Route de Denges 36
1027 Lonay
Tél. 021 811 44 44
Fax 021 811 44 99

Thurgauerstrasse 76
8050 Zurich
Tél. 044 308 43 43
Fax 044 308 43 99

Zurich
Bâle
Berne
Frauenfeld
Wohlen
Aarberg
Lausanne
Fribourg
Neuchâtel
Genève
Porrentruy
Delémont
Lugano

info@faigle.ch
www.faigle.ch

Publication

Rédaction: Benno Leibbach,
Tél. 044 308 43 13
benno.leibbach@faigle.ch

Mise en page: evoq communications SA,
Zurich

Impression: Outbòx SARL, Liebefeld

Édition: Hiver 2010
Plusieurs parutions par an