

Annnonce préliminaire pour les journées portes ouvertes de Zurich

Mardi 9 septembre 2008
Mercredi 10 septembre 2008
Jeudi 11 septembre 2008

Chaque jour de 9 à 17 heures

Lors de nos portes ouvertes, nous vous offrons la possibilité de vous faire une idée précise et pratique sur nos produits et prestations. Outre différents orateurs hautement qualifiés, que nous invitons dans le cadre de sujets actuels, nous vous présentons:

Des logiciels pour les tâches suivantes

- Gestion du réseau
- Distribution des documents
- Gestion des documents et des informations
- Gestion de l'output

Des nouvelles machines bureautiques pour les domaines suivants

- Solutions d'impression dans le secteur des grands volumes
- La couleur dans le quotidien bureautique
- Systèmes multifonctionnels

Portes ouvertes de Berne

Les portes ouvertes auront lieu le 16 juillet 2008 à Berne/Ostermundigen.

Réservez ces dates ou visitez notre site www.faigle.ch. Vous y trouverez des informations complémentaires.

N'oubliez pas de participer à notre concours sur notre site Internet www.faigle.ch et gagnez un des prix attrayants!



La succursale de Genève déménage

Pour être plus accessible aux clients, René Faigle SA quitte Vernier et s'installe au Centre Des Technologies Nouvelles à Plan-les-Ouates.

Implantée directement à la sortie d'auto-route, cette nouvelle agence est dotée des moyens les plus modernes pour répondre aux besoins constants de ses clients et leur faire découvrir des solutions à la pointe de la technologie axées sur la productivité, la sécurité, et l'optimisation du flux de documents dans leur entreprise.

Faigle se réjouit de vous accueillir dans ses nouveaux locaux.

René Faigle SA

Centre des Technologies Nouvelles
Chemin des Aulx 18
1228 Plan-les-Ouates
Tél. 022 301 00 00
Fax 022 939 39 09

Contact

René Faigle SA
Route de Denges 36
1027 Lonay
Tél. 021 811 44 44
Fax 021 811 44 99

Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
Tél. 044 308 43 43
Fax 044 308 43 99

Zürich
Bâle
Berne
Frauenfeld
Wohlen
Aarberg
Lausanne
Fribourg
Neuchâtel
Genève
Porrentruy
Delémont
Lugano

info@faigle.ch
www.faigle.ch

Publication

Rédaction: Benno Leibbach, Rita Aly
Tél. 044 308 43 13
benno.leibbach@faigle.ch

Mise en page: evoq communications AG,
Zürich

Impression: Neidhart + Schön AG, Zürich

Édition: Été 2008
Plusieurs parutions par an



Folio

Faigle informe.

No 1 | Été 2008

L'année du jubilé

Faigle met la technologie au service des bureaux. Aujourd'hui, demain – et depuis 75 ans déjà.

Cette année René Faigle SA fête son 75ème anniversaire dans les meilleures conditions. En tant qu'entreprise familiale suisse, la société est devenue un des prestataires les plus importants dans le domaine de la technologie bureautique. Aujourd'hui Faigle se considère en tant que fournisseur de solutions haut de gamme pour la technique, le service et les prestations tout autour du document imprimé.

En 1933 René Faigle a fondé sa société à Zurich. Les premiers produits étaient des machines de facturation mécaniques, des calculatrices et des machines à écrire. Ainsi la compétence principale était déjà définie à ce moment là: des machines et des solutions pour les activités bureautiques professionnelles. Cette philosophie a accompagné Faigle à travers toute son

histoire. Différents produits ont été lancés et ont été retirés dès qu'une technologie plus récente était disponible. Surtout en périodes mouvementées, Faigle a su s'adapter avec succès et a pris les bonnes décisions au bon moment. Ceci est prouvé par le fait, que Faigle compte aujourd'hui parmi les entreprises les plus prospères de la branche.

Éditorial



En 1933, mon grand-père a fondé l'entreprise René Faigle Büromaschinen Zürich, poussé par son audace et son dévouement et porté par l'idée de conquérir un marché déjà dynamique, grâce à des produits de première classe et un service après-vente d'excellente qualité. Son courage et son optimisme ont dû être affirmés continuellement au cours du développement de l'entreprise.

75 ans de René Faigle SA – un événement remarquable! En tant que petit-fils du fondateur et entrepreneur de 3ème génération, cette histoire me remplit de respect et aussi de fierté. Mon regard en arrière est à la fois un merci: Un merci à mon père, qui m'a confié la direction de l'entreprise il y a quelque temps déjà, à tous les collaborateurs, qui, avec leur volonté de faire toujours mieux, on fait de René Faigle SA ce qu'elle est aujourd'hui. Et par-dessus tout, un grand merci à vous, nos clients. Vous nous avez fait confiance hier et aujourd'hui et vous nous permettez de prouver notre capacité productive.

Le concept de l'entreprise familiale avec une orientation nationale a fait ses preuves. C'est un facteur qui, spécialement dans un monde des consortiums internationaux, garantit la continuité, l'engagement et la fiabilité – des valeurs de base qui sont appréciées par nos clients et nos collaborateurs et qui n'ont pas perdu leur importance, même dans un environnement bien différent. Ces valeurs sont nos directives d'aujourd'hui et de demain dans nos activités entrepreneuriales. Notre enthousiasme pour la vente ainsi que notre aspiration de satisfaire vos exigences les plus élevées sont intactes en attendant avec impatience, que la 4ème génération prenne les commandes (voir www.faigle.ch/4.Generation/)!

A. Iten

Dr. Andres Iten, Président du conseil d'administration



Peter Suter, CEO (à droite) en route avec Markus Bär de la logistique interne de Faigle.

Nous amenons les documents au bon endroit.

Que vous imprimiez, copiez ou télécopiez vos documents – que se soit en couleur ou noir et blanc: l'assortiment de Faigle vaste en hard- et software les plus modernes et de qualité supérieure assure un flux des données irréprochable au bureau. 150 employés répartis sur 13 établissements dans toute la Suisse font en sorte que tout fonctionne; 24h sur 24 pendant l'année entière. Pour que chaque document arrive là, où il appartient. Aussi chez vous.

nashuatec



René Faigle SA | Route de Denges 36 | 1027 Lonay | Thurgauerstrasse 76 | 8050 Zürich | info@faigle.ch | www.faigle.ch



Qui est Peter Suter

Née le 30 juin 1957
CEO depuis début 2006
Responsable pour 150 collaborateurs
Chiffre d'affaire 2007 de CHF 50 Mio.
Différents mandats de conseiller
d'administration

«Le facteur de succès le plus important est de mettre les besoins des clients au centre des activités. Pour cela il est primordial de respecter les valeurs telles que l'empathie, la confiance, le respect et la tolérance à l'intérieur et à l'extérieur, pour que les clients deviennent des partenaires et que les collaborateurs représentent les intérêts de l'entreprise. Avec cette idéologie de base nous allons satisfaire les exigences croissantes du marché dans le futur aussi.»

Peter Suter, CEO de René Faigle SA

André Siegrist, directeur technique & logistique, explique: «L'attitude de la direction – d'être personnellement au front pour satisfaire les clients – est valable pour tous les collaborateurs. Il est décisif de constater par soi-même comment évolue le comportement du marché et des clients, pour pouvoir identifier ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré.»

Combinaison parfaite du Hardware et des logiciels

Des produits multifonctionnels, numériques pour des impressions couleur et noir/blanc ainsi qu'un large assortiment de destructeurs de documents constituent la base de nos prestations. Complétés par de simples fonctions «Scan-to-Email» ou des intégrations complexes de vos machines bureautiques dans des systèmes de gestion des documents, tout peut être réalisé sur mesure.

André Siegrist souligne: «Pour toute la Suisse, nous proposons un service après-vente. Selon les exigences de nos clients il existe un contrat de service individuel incluant des délais d'intervention garantis pour chacun. Il faut dire que nous travaillons avec un système de transmission de pannes avanguardiste, qui soutient efficacement notre disposition des techniciens de service ainsi que la gestion automatique des pièces de rechange pour ces derniers.»

La condition pour une bonne solution est dans tous les cas une combinaison optimisée du Hardware et des logiciels. La

tendance partant des simples machines vers des systèmes multifonctionnels couleur, l'intégration réseau incluse, combiné avec des solutions logicielles, s'accroît. Pour cela il faut des collaborateurs hautement qualifiés, capables de jumeler tous les éléments.

Dans le tourbillon du temps

Déjà dans le passé ce n'était pas évident de réorienter l'entreprise vers les besoins variables des clients et d'offrir les bons produits et solutions au bon moment et au bon prix. L'avenir devrait être encore plus exigeant à ce niveau. Mais René Faigle SA est bien équipée pour y faire face.

Grâce à la croissance au sein de l'entreprise d'une part, ainsi qu'à différentes acquisitions d'autre part, l'entreprise s'est développée et crû de manière marquante. Ceci contre le courant du marché plutôt stagnant.

«Ce qui nous rend si fort sont les collaboratrices et collaborateurs supérieurs à la moyenne ainsi que les relations personnelles avec les clients», selon Peter Suter. Nous allons accepter les défis des prochaines années dans le domaine de la spécialisation technique et continuer sans cesse à nous engager pour nos clients. ●

La qualité par dessus tout

La qualité est très importante pour nous:
Au printemps 2008 Faigle a reçu la certification ISO 9001:2000.

«Pour toute la Suisse, nous proposons un service après-vente. Selon les exigences de nos clients il existe un contrat de service individuel incluant des délais d'intervention garantis pour chacun.»

André Siegrist, Directeur technique & logistique

Exemple pratique Outbòx SARL

Une idée innovante pour votre entreprise.

L'idée générale de de la Outbòx SARL est tout aussi simple que géniale. En tant qu'entrepreneur général, cette entreprise innovatrice prend en charge toutes les tâches qui sont reliées à la production de moyens publicitaires ainsi qu'aux objets d'impression. Le capital de Outbòx est d'une part son grand savoir-faire, où trouver quel produit au meilleur prix et en qualité suprême. D'autre part leur flexibilité au niveau du timing pour réaliser leurs multiples tâches de production. Dès qu'il y a des d'impressions numériques à faire, les systèmes professionnels d'impressions Nashuatec de René Faigle SA font leur entrée en scène.

Le client: Outbòx SARL, à Liebefeld et Zürich

La Outbòx SARL a été fondée en 2003 et occupe 7 employés aujourd'hui. Un client a souvent une bonne idée pour un moyen publicitaire. Ceci peut être n'importe quoi: des panneaux roulants, des sacs, des bâches, des pancartes ou des documentations de tout genre. Mais le client ne sait pas, comment réaliser respectivement comment produire son projet de façon optimale. C'est à ce moment que Outbòx intervient. Outbòx s'est construit un grand réseau et connaît parfaitement son domaine. Après s'être fait une image des possibilités du client concernant le prix, le design et la qualité, Outbòx se met à la recherche du fournisseur et de la technique de production. Outbòx offre une solution individuelle parfaitement adaptée aux besoins du client. La seule chose qui compte, c'est le résultat; la technique de production n'est pas importante. Les prestations partent de l'idée jusqu'à la production, et même au-delà.

L'emballage et la distribution sont également pris en charge. Outre l'emplacement à Berne, ils ont ouvert une succursale à Zürich.

Les exigences

Vu l'idée commerciale innovatrice et la flexibilité requise, c'était évident depuis le début qu'il faudrait prendre en main soi-même certaines tâches de production. Très rapidement c'était clair, que les prestations dans le domaine de la copie ne pouvaient être achetées sur le marché, les prix trop élevés, la flexibilité pas garantie. Vu la relation professionnelle de longue durée entre M. Michael Kampos, propriétaire et directeur de la Outbòx SARL, et M. Rolf Danioth, responsable régional de vente de la René Faigle SA, Outbòx était équipé dès le début avec les meilleures et plus performantes solutions de Nashuatec. Non seulement la qualité d'impression était au top, mais la René Faigle SA garantissait un service clientèle sans faille. Vu que les machines travaillent dans le domaine de la production, chaque interruption peut valoir de l'argent liquide et peut aussi provoquer des mécontentements auprès des clients.

La solution de la René Faigle SA

Outbòx SARL dispose aujourd'hui d'une machinerie importante de systèmes numériques haute performance de la marque Nashuatec. Différentes machines sont prêtes à satisfaire les exigences les plus variées, que se soit en couleur ou en noir et blanc. Il est par exemple possible de produire d'un coup un tirage de 3 à 300 contenus entiers pour des dossiers sur un Nashuatec Aficio MP10515, et si nécessaire, même avec le registre. Pour le domaine couleur, deux systèmes Nashuatec Aficio CS555 avec Fiery-RIP et un Nashuatec Aficio DSc460 garantissent une qualité suprême ainsi que des délais de livraison hors concurrence.



Une équipe rapide: Le directeur Michael Kampos et son Nashuatec Aficio MP10515

La proximité de Faigle et de Outbòx est primordiale pour la technique et pour le support de vente. Ce lien direct est condition sine qua non pour satisfaire les exigences élevées de qualité et de flexibilité. Les modèles de Nashuatec sont au top niveau et sont au minimum à la hauteur des produits des meilleurs concurrents. ●

«Sur www.copybox.ch il est possible de télécharger des PDF à faire imprimer par Outbòx dans les délais les plus brefs.»

Michael Kampos, Directeur



Le Nashuatec DSc460 garantit une qualité suprême ainsi qu'une grande flexibilité dans l'impression couleur.