

Folio

Faigle informe.

Nr. 2 | Été 2009

Faigle Office Technology – optimisation de la capacité de performance

Optimisation du flux sortant à l'hôpital de Zofingen

Grâce à une analyse de tous les systèmes périphériques utilisés et des coûts réels d'impression des documents, un potentiel d'économie considérable peut être réalisé dans de petites, moyennes et grandes entreprises. Par exemple à l'hôpital de Zofingen. En collaboration avec Faigle, les coûts d'impression et de (télé)copie peuvent être diminués d'une façon significative.

Etat des lieux approfondi

L'hôpital de Zofingen dispose d'une centaine de machines bureautiques de plusieurs fournisseurs, ce qui provoque une gestion de consommables coûteuse. Les inconvénients d'une telle solution sont évidents. L'approvisionnement du matériel de consommation auprès de plusieurs fournisseurs et l'entreposage compliquent la gestion d'une façon importante. En cas de panne, le technicien de chaque fournis-

seur doit être averti. Le maniement des machines est hétérogène et le service IT fait face à des tâches de support technique complexes. Dans ces circonstances, il est difficile d'avoir un aperçu global des coûts de sortie de documents.

Analyse

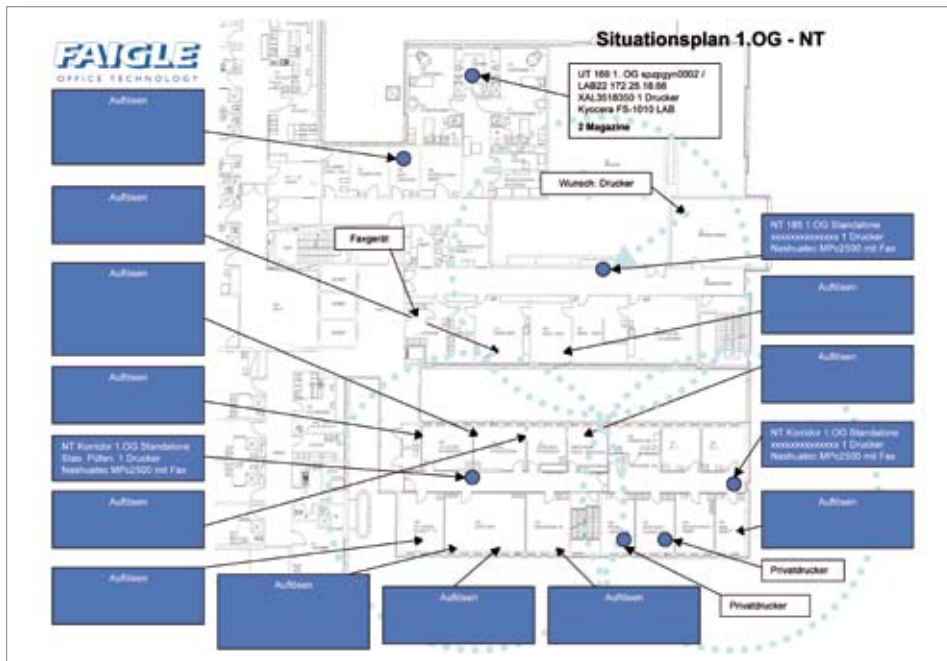
Une analyse approfondie de votre environnement documentaire est la base pour trouver des améliorations économiques

et techniques. A l'hôpital de Zofingen, Faigle a été chargé de cette tâche. Pour l'évaluation de la situation actuelle, Faigle a acquis, en coopération avec les collaborateurs de l'hôpital, des connaissances détaillées sur des processus internes dans chaque service. Pour compléter l'analyse, des indicateurs significatifs par rapport à la gestion et sortie des documents ont été saisis et l'emplacement de chaque système périphérique enregistré sur un plan.



L'hôpital à Zofingen

Dans la région de Zofingen et aux alentours, l'hôpital représente une institution importante pour le système de la santé publique. Il offre des prestations médicales hautement qualifiées dans une atmosphère familiale. En coopération avec les médecins de famille et d'autres organisations du réseau de santé, l'approvisionnement médical est assuré 24 heures sur 24. Tous les jours, plus de 500 collaboratrices et collaborateurs sont responsables pour la bienveillance de leurs patients. Des collaborations étroites avec l'hôpital cantonal à Aarau et les membres de l'alliance des hôpitaux d'Argovie garantissent un transfert de savoir-faire pour l'optimisation des prestations, de la qualité et des coûts.



Extrait du concept du flux sortant pour l'étage supérieur à l'hôpital de Zofingen

Optimisation du parc de systèmes périphériques

Après une étude approfondie de tous les avantages, des solutions appropriées ont été élaborées et présentées aux responsables du projet pour répondre aux besoins particuliers du client. Nous leurs avons démontré que le potentiel d'économie serait considérable après introduction des améliorations recommandées. Exemple pratique: Un service imprime régulièrement des photos en couleur. Dans ce cas les imprimantes couleurs à jet d'encre utilisées actuellement seront remplacées par un système multifonctionnel pour diminuer les coûts par copie d'une manière significative. L'autre élément important de la solution proposée était le concept détaillé du service clientèle technique.

Solutions individuelles

L'exemple de Zofingen montre que nous vous fournissons non seulement une transparence sur vos coûts réels d'impression des documents mais aussi des solutions à maximiser votre efficacité et réduire les coûts. L'objectif est de baisser les coûts d'exploitation total et en même temps d'augmenter la productivité. Faigle a également établi un planning de migration. A l'hôpital de Zofingen, les anciennes machines seront remplacées peu à peu par les systèmes multifonctionnels modernes. Après introduction des nouveaux systèmes bureautiques, le nombre total de machines sera diminué de presque 50%. En augmentant la performance, les coûts d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie baissent d'une façon substantielle.

Avantages au premier coup d'oeil

- Systèmes multifonctionnels standardisés et modernes
- Diminution du nombre de machines
- Faible consommation d'énergie
- Réduction des coûts de sortie de documents
- Transparence totale par rapport aux trafic documentaire
- Fonctions polyvalentes pour répondre à tous vos besoins d'impression professionnelle
- Petit nombre de connexions réseau
- Minimise les efforts administratifs
- Un seul partenaire pour le service clientèle technique et support
- Utilisation conviviale et simple



Editorial



Faigle vous offre une autre approche.

Ces dernières années un grand nombre de systèmes périphériques différents s'est introduit dans l'environnement bureautique. Beaucoup d'entreprises s'affrontent à des coûts d'impression et de copie considérables. Une analyse sur place permet de vous faire une idée exacte des améliorations économiques et techniques et du potentiel d'économie. En outre, un logiciel performant facilite la gestion et comptabilisation de toutes les sorties de documents sur l'ensemble du réseau.

Par erreur, un grand nombre d'employés de bureau est toujours convaincu que leurs imprimantes de poste de travail sont plus appropriées, confortables, économiques et assurent une meilleure sécurité documentaire par rapport aux imprimantes et systèmes multifonctionnels de haute performance. Le fait est que ces entreprises perdent non seulement de l'argent mais aussi du temps et des ressources. Conduisez toutes vos activités d'impression vers les systèmes performants et réduisez en même temps vos coûts d'exploitation. En optimisant le flux documentaire et la gestion, vous augmentez votre efficacité et productivité d'une manière significative.

Dans une grande entreprise avec un immense parc de systèmes périphériques, la gestion des consommables peut devenir fastidieuse quand il est impératif d'avoir le bon toner au bon moment sans devoir garder une grande réserve d'accessoires. Grâce à notre expérience acquise dans le domaine de la technologie bureautique, nous sommes en mesure de vous proposer un logiciel sophistiqué qui facilite la gestion et s'occupe automatiquement des commandes de consommables auprès du fournisseur correspondant tout en assurant l'approvisionnement immédiat à domicile. Une configuration flexible par rapport à l'échange des consommables et des notifications d'erreurs individuelles sont à votre disposition. De plus, il est possible d'envoyer automatiquement des rapports mensuels avec les relevés du compteur actuels, ainsi que les consommables commandés.

En coopération avec les acteurs majeures de l'édition de logiciel, nous mettons en oeuvre des solutions convaincantes et conviviales sur mesure pour la gestion et l'imputation du trafic documentaire. Pour vous assister, nous faisons appel à nos conseillers d'expérience qui vous accompagnent pendant la phase d'évaluation dans le domaine «...production de documents, numérisation et destruction des données...»

Testez-nous maintenant !

Peter Suter, CEO

Entreprise de l'année 2008

Distributor of the Year – Nomination pour Faigle

A l'occasion d'une grande réunion internationale organisée par notre fournisseur principal, le président du conseil d'administration de René Faigle SA, le Dr. Andres Iten a eu l'honneur d'accueillir la distinction «NRGI Distributor of the Year 2008». Du fait que NRGI compte plus de 130 distributeurs dans le monde, cette nomination particulière nous donne entière satisfaction. ●



Cours de perfectionnement pour conducteurs au centre de
« Conseil de la sécurité routière Test & Training TCS » à Stockenthal

Contribution à la protection de l'environnement en conduisant de façon écologique et en économisant l'énergie

Tous les techniciens du service clientèle et d'autres collaborateurs qui sont usagers routiers réguliers pour leur travail professionnel ont participé au cours de perfectionnement pour conducteurs au centre de « Conseil de la sécurité routière Test & Training TCS » à Stockenthal/ BE.

Au sein de l'entreprise Faigle, le service clientèle technique est une prestation importante. Notre propre organisation de service technique emploie plus de 50 collaborateurs. Pour répondre aux besoins individuels de notre clientèle, chaque technicien

parcourt en voiture en moyenne 28 000 km par an. Avec l'objectif de perfectionner la technique de conduite, les collaborateurs « mobiles » de Faigle ont testé au centre TCS, leurs attitudes sur des parcours divers pour mieux connaître leur propre comportement et le maniement de leur voiture.

Les excellentes fonctions de sécurité des voitures modernes assurent une remarquable performance de sécurité. Malgré cela, c'est une illusion de croire à une sécurité de 100 % par rapport à la protection des passagers lors d'un accident.

Pour augmenter la sécurité routière il est indispensable de développer le sens de la circulation permettant de reconnaître au stade précoce les dangers divers et d'empêcher resp. d'éviter des situations délicates. Conclusion: conduire d'une manière prévoyante augmente non seulement la propre sécurité mais c'est aussi plus écologique. Tous les participants ont profité de cette formation d'une journée. Dans cet esprit, nous souhaitons à tous «BONNE ROUTE». ●





Développement de l'équipe sous une autre forme

Nettoyage des rivières bernoises par les collaborateurs de Faigle

Les cadres de René Faigle SA se réunissent une fois par année pour un workshop de trois jours. Lors de cette réunion des différents sujets seront traités. D'autre part, le renforcement de l'équipe est un point très important. En 2009, le développement de l'équipe a été encouragé par l'exécution d'une tâche d'utilité publique dans la commune de Wohlen (Berne).

Au mois de mars, les cadres de René Faigle SA, dirigé par le CEO, Peter Suter, se sont réunis pour le workshop annuel dans la région de Berne. Les sujets suivants ont été traités: conduite, gestion du projet, du temps et du travail. Un objectif important du workshop annuel est le renforcement de l'esprit de l'équipe.

Au lieu d'un événement traditionnel en groupe, les collaborateurs cadres de Faigle ont encouragé leur esprit d'équipe d'une manière extraordinaire. En coopération avec des collaborateurs du service des établissements publics de la commune de Wohlen (Berne), par ailleurs un client fidèle de Faigle, les membres des cadres ont exécuté une tâche d'utilité publique. Pendant une journée l'équipe de Faigle était en charge de débarrasser trois rivières des bouts de bois et des branches mortes pour assurer le libre passage de l'eau.

En profitant entièrement de cette aventure en pleine nature, quelques collaborateurs ont même oublié qu'ils n'étaient pas habitués à ce genre de travail difficile. ●

Tickets à gagner!

Davidoff
+ SWISS
INDOORS



OFFICIAL SUPPLIER

FAIGLE
OFFICE TECHNOLOGY

Concours

Participation gratuite au finale des Davidoff Swiss Indoors

Vous pouvez gagner 5 x 2 billets d'entrée pour la finale des Davidoff Swiss Indoors. René Faigle est pour la première fois un partenaire officiel du plus grand événement sportif national. Le finale aura lieu le **dimanche, 8 novembre 2009** dans la halle St. Jakob de Bâle.

Veillez consulter notre site Internet www.faigle.ch pour de plus amples renseignements sur notre concours et notre gamme de produits.

Contact

René Faigle SA
Route de Denges 36
1027 Lonay
Tél. 021 811 44 44
Fax 021 811 44 99

Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
Tél. 044 308 43 43
Fax 044 308 43 99

Zurich
Bâle
Berne
Frauenfeld
Wohlen
Aarberg
Lausanne
Fribourg
Neuchâtel
Genève
Porrentruy
Delémont
Lugano

info@faigle.ch
www.faigle.ch

Publication

Rédaction: Benno Leibbach,
Tél. 044 308 43 13
benno.leibbach@faigle.ch

Photos: Hôpital Zofingen,
Thomas Zanetti (Centre TCS)

Mise en page: evoq communications SA,
Zurich

Impression: Outbòx SARL, Liebefeld

Édition: Été 2009
Plusieurs parutions par an